



Primo soccorso informatico

Corso intermedio

Informazioni essenziali

**Quando**

da dicembre 2023
a dicembre 2024

**Durata**

20 ore

**Dove**

online o in presenza a:
Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Ravenna, Faenza, Forlì, Cesena, Rimini

**Costo**

gratuito

**Tipologia del corso**

formazione per l'aggiornamento delle competenze di base

**Attestato di frequenza**

al termine del corso

Informazioni e iscrizioni

Valeria Murgolo
059 3367118
murgolov@irecoop.it

La figura professionale

Il corso "Primo soccorso informatico" fornisce conoscenze relative al **funzionamento del proprio pc e delle sue componenti** per affrontare problemi informatici di base e proteggere la propria sicurezza online. Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito i fondamenti per identificare e risolvere problemi informatici comuni, come errori di sistema, crash del software o problemi di connessione.

Chi può partecipare

I corsi si rivolgono a **disoccupati in possesso di alcuni requisiti**.

Requisiti formali

Residenza o domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione al corso; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione. Per le persone straniere: possesso di regolare permesso di soggiorno.

Requisiti sostanziali

Conoscenze digitali di base (area 5 del DigComp 2.2). Risolvere i problemi, base 2 ovvero individuare semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali; identificare semplici soluzioni per risolverli).

Solo se il numero delle persone iscritte supera i posti disponibili è prevista una selezione tramite prova scritta sulle tematiche individuate nei requisiti sostanziali. Seguirà un colloquio individuale motivazionale condotto da un esperto, nel rispetto di trasparenza, imparzialità e omogeneità di valutazione.

Contenuti del corso

- **Il mondo dei PC**
Differenza tra HW e SW; unità di informazione; la struttura di un calcolatore; L'HW e le sue periferiche; glossario.
- **I sistemi operativi e le funzioni di un PC**
Cos'è un sistema operativo; i principali sistemi operativi utilizzati (Microsoft Windows, Linux, Apple Mac OS); desktop; finestre e icone; barra delle applicazioni; cartelle; file e organizzazione delle directory. Principali Software applicativi per il PC; navigazione in Internet e utilizzo ottimale del browser; utilizzo della posta elettronica in modo sicuro per evitare le truffe; glossario.
- **Risoluzione di problematiche legate al PC**
Accedere a Internet in modo sicuro: i provider, il modem router, le connessioni via cavo e WiFi; riavvio del PC e risoluzione di problemi ricorrenti (Blocchi improvvisi, problemi sugli hard disk, ecc.); intervenire in caso di infezione del dispositivo; consultazione del registro di configurazione di sistema; le utilities per la gestione del Trouble Shooting.