



VERSO IL LAVORO: COMPETENZE PER L'INCLUSIONE E L'OCCUPABILITA'

RIF. PA 2019-13360 / RER

APPROVATO CON DGR n° 189 del 16/03/2020 co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo PO 2014/2020 e dalla REGIONE EMILIA ROMAGNA

Corso Gratuito

COMPETENZE TRASVERSALI: TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

Requisiti: corsi sono rivolti a persone non occupate che non possiedono un diploma di scuola media superiore o professionale e/o hanno superato i 50 anni di età.

Obiettivi:

- identificare la comunicazione come fattore strategico nel contesto organizzativo aziendale
- comprendere l'importanza della comunicazione interpersonale come elemento fondamentale nell'esercizio della propria professionalità
- acquisire consapevolezza del processo comunicativo per poterne presidiare la gestione ed ampliare le proprie strategie relazionali
- riconoscere le proprie dinamiche comportamentali
- anticipare gli effetti psicologici che possono scaturire dalla comunicazione
- migliorare la propria chiarezza espositiva, il linguaggio analogico, la gestione delle emozioni al fine di vivere in modo più sereno il contesto lavorativo

Contenuti

I principi della comunicazione interpersonale; Il feedback e l'ascolto; Comunicazione verbale, non verbale e para-verbale; Il corpo come strumento del comunicare; L'efficacia comunicativa; Fenomenologia della distorsione delle informazioni negli scambi comunicativi; Strategie per migliorare la propria abilità comunicativa verso interlocutori diversi; La comunicazione interattiva; L'importanza della comunicazione nella valorizzazione di se stessi e della propria immagine professionale; I principali stili di relazione e l'esercizio dell'assertività nel contesto di lavoro

Durata e Frequenza: 12 ore

Calendario: 26,27,28 ottobre 2021 dalle 9.00 alle 13.00

Sede di svolgimento: online tramite piattaforma ZOOM

Per informazioni: Giovanna Pappacoda 0521-1790340 pappacodag@irecoop.it



SCHEDA DI PARTECIPAZIONE

Importante: COMPILARE TUTTI I CAMPI RICHIESTI

* COGNOME		* NOME		* SESSO
_____		_____		F M
* COMUNE DI NASCITA		* PROV.	* DATA DI NASCITA	
_____		_____	_____	
* PER I NATI ALL'ESTERO: precisare Città e Stato			* CELLULARE	
_____			_____	
* INDIRIZZO di RESIDENZA (via, piazza, viale, ecc.) e n° civico	* CAP	* Comune	* Prov.	
_____	_____	_____	_____	
DOMICILIO (<i>se diverso dalla residenza</i>)	CAP	Comune	Prov.	
_____	_____	_____	_____	
* NAZIONALITÀ	* CITTADINANZA	* TELEFONO		
_____	_____	_____		
E-Mail		* Codice fiscale		
_____		_____		
TITOLO DI STUDIO (PRECISARE DURATA E INDIRIZZO DI STUDI)				

RILASCIATO DA ENTE/SCUOLA/ISTITUTO _____				
CITTÀ _____ PROV (o stato estero) _____				
ANNO DI CONSEGUIMENTO _____				

N. PROGETTO/I: _____

ISCRITTO COLLOCAMENTO MIRATO DISABILITÀ CERTIFICATA AI SENSI DELLA L.104/92 IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI

DISOCCUPATO/A INOCCUPATO/A altro _____
dalla data _____

IN CASO DI VARIAZIONE DELLO STATUS OCCUPAZIONALE, SI IMPEGNA A COMUNICARLO A IRECOOP ER ENTRO LA DATA DI AVVIO DEL CORSO.

Data _____

Firma _____