



# TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

## Competenze utili per l'esercizio del ruolo di Responsabile delle attività assistenziali (RAA) - PIACENZA -

Operazione rif. PA 2019-15375/RER autorizzata con Determinazione n. 1419 del 27/01/2021 della Regione Emilia-Romagna.

### Profilo professionale

Il Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A.) svolge, all'interno delle strutture residenziali socio assistenziali, funzioni di organizzazione e coordinamento dell'equipe di Operatori Socio Sanitari. Si pone inoltre come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS e ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali.

La qualifica professionale di riferimento è il Tecnico esperto nella gestione di servizi, profilo declinato nel settore socio-assistenziale sulle competenze specifiche dell'organizzazione dei servizi e della cura e gestione dell'utente.

#### QUANDO

da marzo 2021

#### DURATA

**170 ore**  
(110 in aula/videoconferenza  
e 60 di stage)

#### COSTO

**900€ esente IVA**  
+ 2€ di marca da bollo

## Moduli

- Introduzione al percorso formativo e al ruolo
- Comunicazione e relazione
- Analisi dei bisogni e piano di assistenza individualizzato
- Programmazione e organizzazione del servizio
- Il sistema qualità dei servizi socio-sanitari e assistenziali
- Sicurezza generale e specifica - rischio alto
- STAGE AZIENDALE

---

## Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a persone in possesso dei seguenti

### REQUISITI FORMALI

- età superiore a 18 anni
- titolo di studio o qualificazione di livello EQF non inferiore al 4° (es. qualifica OSS/certificato IFTS /diploma)

Se stranieri:

- permesso di soggiorno in corso di validità
- traduzione giurata del titolo di studio

### REQUISITI SOSTANZIALI:

- esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del corso

Se stranieri:

- buona conoscenza della lingua italiana (parlata e scritta)

N.B. – Si specifica che, ai fini dell'esercizio del ruolo professionale di R.A.A. in servizi/strutture socio-sanitarie accreditate (DGR 514/2009), è necessario essere in possesso di:

- **Diploma di scuola media secondaria di secondo grado**

- **Qualifica OSS**

- **Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo**  
(tramite la frequenza al corso e il superamento del colloquio valutativo)

Requisiti previsti all'interno dell'Allegato DB "PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l'accesso alle qualifiche previste", Allegato 1 "Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari", così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009.

L'ammissione al corso è subordinata all'esito positivo del colloquio con il coordinatore del corso, nel quale verranno valutati:

- possesso dei requisiti formali e sostanziali richiesti
- curriculum del candidato/a e documentazione fornita
- motivazione alla frequenza e alla professione

A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.

## Periodo di svolgimento

Avvio corso: **marzo 2021**. Il periodo di avvio potrà subire variazioni in quanto il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.

Il corso avrà una durata di 170 ore (110 in aula + 60 di STAGE) con frequenza obbligatoria per il 70% del monte ore. La parte di aula potrebbe anche essere svolta in modalità webinar.

---

## Attestato

**Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 “Organizzazione servizi” e n. 4 “Cura e gestione cliente”, relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI** (previo superamento colloquio valutativo finale) – L.R. 12/2003.

**L’attestato è tra quelli previsti come “titolo preferenziale per attestare l’adeguatezza del curriculum” per lo svolgimento del ruolo di RAA** ai sensi della DGR N. 514/2009 e successivi provvedimenti in materia di Accreditamento dei servizi socio sanitari.

In caso di non completo superamento del colloquio valutativo finale, o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie. L’ammissione al colloquio valutativo finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica.

**È previsto inoltre il rilascio dell’Attestato del corso Sicurezza sul lavoro – Formazione dei lavoratori rischio alto.**

---

## Costo

€ 900,00 esente IVA + € 2,00 marca da bollo. In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata.

---

## Informazioni e iscrizioni

Per manifestare il proprio interesse è necessario presentare domanda (di persona o via mail) su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile presso la sede Irecoop ER di Piacenza, oppure sul sito [www.irecoop.it](http://www.irecoop.it). Non verranno accettate domande incomplete. Le domande verranno accettate fino al raggiungimento dei posti disponibili, dando priorità all’ordine di arrivo.

Nessuna quota va versata in fase di iscrizione, ma solo alla conferma di ammissione e di avvio del corso.

Per iscrizioni e informazioni contattare:

**IRECOOP Emilia-Romagna – sede di Piacenza**  
Via Sant’Ambrogio, 19 - 21121 Piacenza  
Tel 0523-606131 - [sede.piacenza@irecoop.it](mailto:sede.piacenza@irecoop.it)  
coordinamento: **Emanuela Borella** - [borellae@irecoop.it](mailto:borellae@irecoop.it)

---