



## MANAGER DEI SERVIZI SOCIALI - REGGIO EMILIA -

Il percorso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previa formale richiesta di autorizzazione alla Regione Emilia-Romagna.

### Profilo professionale

Il **Manager dei servizi sociali** ha un ruolo manageriale, di coordinamento o responsabilità all'interno di strutture socio assistenziali, centri diurni, servizi per minori, attività di assistenza a domicilio, centri socio riabilitativi, servizi di accoglienza per richiedenti asilo.

La Qualifica riconosciuta che viene rilasciata di "Tecnico esperto nella gestione dei servizi", a cui si riferisce il percorso formativo, è una figura professionale in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in costante rapporto con il cliente/utente. Il percorso formativo è declinato sulle competenze specifiche dei servizi socio-sanitari, in relazione al ruolo di *Coordinatore di struttura*.

#### PERIODO

da **novembre 2021**

#### DURATA

**240 ore**  
(168 in aula e 72 di  
project work)

#### COSTO

**1600€ esente IVA**  
+ 2€ di marca da bollo  
(suddivisa in due rate)

## Moduli

- Accreditamento dei servizi previsto dalla regione Emilia Romagna;
  - Tecniche per la gestione e conduzione delle equipe di lavoro;
  - Processi di decisione condivisa;
  - Caratteristiche delle principali tipologie di utenze: anziani, portatori di handicap, fisico o psichico, minori con disagio, richiedenti asilo;
  - La gestione dell'impresa: strumenti di pianificazione e di budget;
  - Gestione e reclutamento del personale;
  - Caratteristiche del mercato/sistema di Riferimento e mappatura del territorio;
  - Principali tecniche di benchmark;
  - Utilizzo dei canali digitali (piattaforme e social) per la comunicazione all'esterno delle attività/servizi dell'impresa;
  - Principi di riferimento per la costruzione di un sistema qualità per le strutture socio-assistenziali.
  - Sicurezza sul lavoro
- 

## Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a persone in possesso dei requisiti:

- occupate con esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso;
- residenti o domiciliate in Regione Emilia-Romagna
- in possesso del Diploma di scuola superiore di secondo grado

Le persone straniere devono essere in possesso di permesso di soggiorno e traduzione del titolo di studio se acquisito all'estero, oltre che di una buona conoscenza della lingua italiana scritta e parlata.

Il corso partirà al raggiungimento del numero minimo di iscritti (16).

---

## Criteri di selezione

L'ammissione è subordinata a un **colloquio** di selezione in cui verranno valutati:

- **pre-requisiti formali** (titolo di studio, esperienze lavorative coerenti con il percorso formativo, conoscenza della lingua italiana)
- **curriculum del candidato/a**
- **aspetti attitudinali** (orientamento alla professione)
- **aspetti motivazionali** (motivazione alla frequenza ed alla professione).

Durante il colloquio potranno essere somministrati **test contenutistici** (lingua italiana) e attitudinali.

**Verranno ammessi al corso i candidati che otterranno il punteggio minimo di idoneità (60/100)**, con riguardo all'ordine di arrivo delle domande, fino al raggiungimento dei posti disponibili.

---

## Periodo di svolgimento

Il corso sarà attivato a **novembre 2021**. Il periodo di avvio potrebbe subire variazioni, in quanto il corso partirà solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.

Il calendario indicativo delle lezioni teoriche sarà a cadenza bisettimanale (due mezze giornate a settimana indicativamente con frequenza mattutina).

Il corso per le fasi teoriche si terrà presso la sede IRECOOP di Reggio Emilia.

Il project work potrà essere svolto in autonomia o presso le strutture di provenienza.

---

## Attestato

Certificato di Qualifica professionale di “**Tecnico esperto nella gestione dei servizi**” (previo superamento esame finale) – L.R. 12/2003. In caso di non completo superamento dell’esame finale o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie. L’ammissione all’esame finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica.

L’attestato rilasciato può contribuire - unitamente all’esperienza nel ruolo - ad adeguare il curriculum formativo e professionale di Coordinatore responsabile di struttura/servizio (come indicato all’interno dell’Allegato DB “PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l’accesso alle qualifiche previste”, Allegato 1 “Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell’art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari”, così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009).

La valutazione dell’adeguatezza o meno del curriculum compete al soggetto gestore del servizio.

Sono previsti inoltre il rilascio dell’**Attestato corso sicurezza sul lavoro. Formazione dei lavoratori - rischio alto** e **Attestato corso sicurezza per Preposto**.

---

## Costo

€ 1600 esente IVA + € 2 marca da bollo suddivisa in **2 rate**:

1) € 900 prima dell’avvio del corso

2) € 700 al raggiungimento del 50% del monte ore

In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata.

È previsto uno SCONTO del 10% per ex allievi IRECOOP ER e per dipendenti/soci di cooperative associate a Confcooperative e loro familiari.

---

## Informazioni e iscrizioni

Per manifestare il proprio interesse è necessario presentare domanda (di persona, oppure tramite posta o mail) **entro il 30/11/2021** su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile presso la sede IRECOOP di Reggio Emilia, oppure sul sito. Non verranno accettate domande incomplete.

Le domande verranno accettate fino al raggiungimento dei posti disponibili, dando priorità all’ordine di arrivo.

Nessuna quota va versata in fase di iscrizione, ma solo alla conferma di ammissione e di avvio del corso.

Per iscrizioni e informazioni contattare il coordinatore del corso:

**IRECOOP Emila-Romagna - Sede di Reggio Emilia**  
**Largo Marco Gerra, 1 – Palazzo Confcooperative – 42124 Reggio Emilia**  
**0522-546333 - sede.reggioemilia@irecoop.it**  
**coordinamento: Elisa Mariani**