



# MEDIATORE INTERCULTURALE

Certificato di qualifica professionale

- BOLOGNA -

Il percorso formativo verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni previste, previa richiesta e autorizzazione al rilascio della certificazione formale prevista da parte della Regione Emilia-Romagna

## Profilo professionale

Il **mediatore inter-culturale** è in grado di individuare e veicolare i bisogni dell'utente straniero, assisterlo e facilitarlo a inserirsi nel paese ospitante, di svolgere attività di raccordo tra l'utente e la rete dei servizi presenti sul territorio, di promuovere interventi rivolti alla diffusione dell'interculturalità.

### PERIODO

da **settembre 2021**

### DURATA

**300 ore**  
(180 in aula e 120 di stage)

Frequenza obbligatoria per il  
70% del monte ore.

### COSTO

1600€ esente IVA + 2€ di  
marca da bollo  
(suddivisa in tre rate)

## Contenuti del percorso

- Ruolo e contesto di intervento del mediatore interculturale
- Aspetti culturali ed antropologici propedeutici all'attività di mediazione
- Modalità e strumenti di accoglienza dell'utente straniero
- Sistema di welfare e orientamento ai servizi del territorio
- Applicazione della legislazione in materia di immigrazione
- Tecniche di comunicazione e mediazione
- Progettare e sviluppare interventi di integrazione
- Strumenti informativi a sostegno degli interventi
- Sicurezza generale e specifica - rischio alto
- STAGE

Lo stage si svolgerà presso i servizi territoriali di riferimento: commissione territoriale per il riconoscimento dello status di rifugiato e della protezione internazionale di Bologna, centri per immigrati e sportelli informativi migranti, ASP, SERT, Centro per l'impiego, Prefettura Questura, etc..

---

## Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a **12 persone** in possesso dei seguenti requisiti:

- Occupati e disoccupati con **competenze, conoscenze e capacità attinenti l'area oggetto della formazione**, acquisite mediante esperienza professionale coerente con l'area professionale della qualifica in oggetto.
- **Residenza o domicilio in Regione Emilia-Romagna.**
- È preferibile il possesso di **Diploma di Scuola secondaria di secondo grado**
- È richiesto il permesso di soggiorno per i cittadini stranieri extra U.E.
- I **candidati stranieri** dovranno padroneggiare perfettamente la **lingua italiana** che sarà verificata tramite un test scritto.
- I **cittadini italiani** dovranno padroneggiare perfettamente **almeno una lingua straniera** che sarà verificata tramite un test scritto.

A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo.

---

## Periodo di svolgimento

Il corso verrà indicativamente attivato a partire da settembre 2021.

Il periodo di avvio potrà subire variazioni in quanto il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto (12). Il calendario indicativo delle lezioni teoriche sarà a cadenza bisettimanale (due mezze giornate a settimana indicativamente con frequenza pomeridiana); per le fasi pratiche l'orario verrà concordato con le sedi di stage. Per le fasi teoriche il corso potrebbe essere realizzato in modalità a distanza.

---

## Attestato

Certificato di **Qualifica Professionale di MEDIATORE INTER-CULTURALE** (ai sensi della DGR 739/2013). (previo superamento esame finale).

In caso di non completo superamento dell'esame finale o di ritiro in itinere del corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie.

E' previsto inoltre il rilascio dell'**Attestato del corso Sicurezza sul lavoro** - Formazione dei lavoratori rischio alto.

---

## Costo

€ 1.600,00 esente IVA + € 2,00 marca da bollo, suddivisa in 3 rate (prima dell'avvio del corso: € 602,00; al raggiungimento del 50% del monte ore: € 500,00, prima dell'esame € 500). In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata.

**Sconto del 10%** per ex allievi Irecoop ER e per dipendenti o soci di cooperative associate a Confcooperative e loro familiari conviventi.

---

## Informazioni e iscrizioni

Per iscriversi è necessario presentare domanda su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile presso la sede Irecoop ER di Bologna, oppure sul sito [www.irecoop.it](http://www.irecoop.it). Non verranno accettate domande incomplete. Le domande possono essere consegnate di persona (su appuntamento) o via email e verranno accettate fino al raggiungimento dei posti disponibili, dando priorità all'ordine di arrivo.

Nessuna quota va versata in fase di iscrizione, ma solo alla conferma di ammissione e di avvio del corso.

### **IRECOOP Emilia Romagna – sede di Bologna**

Via Calzoni, 1/3 – 40128 Bologna - Tel. 051/7099012  
coordinamento: **Angela De Tursi - [detursia@irecoop.it](mailto:detursia@irecoop.it)**