



TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Competenze utili per l'esercizio del ruolo di Responsabile delle attività assistenziali (RAA)

- BOLOGNA -

Operazione rif. PA 2019-15511/RER autorizzata con det. n. 5093 del 24/03/2021 dalla Regione Emilia-Romagna

Profilo professionale

Il Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A.) svolge, all'interno delle strutture residenziali socio assistenziali, funzioni di organizzazione e coordinamento dell'equipe di Operatori Socio Sanitari. Si pone inoltre come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS e ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali. La qualifica professionale di riferimento è il Tecnico esperto nella gestione di servizi, profilo declinato nel settore socio-assistenziale sulle competenze specifiche dell'organizzazione dei servizi e della cura e gestione dell'utente.

QUANDO

da aprile 2021

DURATA

170 ore
(110 in aula e 60 di
stage)

COSTO

900€ esente IVA + 2€ di
marca da bollo
(suddivisa in due rate)

Moduli

- Introduzione al percorso formativo e al ruolo
- Comunicazione e relazione
- Analisi dei bisogni e piano di assistenza individualizzato
- Programmazione e organizzazione del servizio
- Il sistema qualità dei servizi socio-sanitari e assistenziali
- Sicurezza generale e specifica - rischio alto
- STAGE AZIENDALE

Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a persone in possesso dei seguenti

REQUISITI FORMALI

- età superiore a 18 anni
- titolo di studio o qualificazione di livello EQF non inferiore al 4° (es. qualifica OSS/certificato IFTS /diploma)

Se stranieri:

- permesso di soggiorno in corso di validità
- traduzione giurata del titolo di studio

REQUISITI SOSTANZIALI:

- esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del corso

Se stranieri:

- buona conoscenza della lingua italiana (parlata e scritta)

N.B. – Si specifica che, ai fini dell'esercizio del ruolo professionale di R.A.A. in servizi/strutture socio-sanitarie accreditate (DGR 514/2009), è necessario essere in possesso di:

- **Diploma di scuola media secondaria di secondo grado**

- **Qualifica OSS**

- **Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo**
(tramite la frequenza al corso e il superamento del colloquio valutativo)

Requisiti previsti all'interno dell'Allegato DB "PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l'accesso alle qualifiche previste", Allegato 1 "Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari", così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009.

L'ammissione al corso è subordinata all'esito positivo del colloquio con il coordinatore del corso, nel quale verranno valutati:

- possesso dei requisiti formali e sostanziali richiesti
- curriculum del candidato/a e documentazione fornita
- motivazione alla frequenza e alla professione

A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.

Periodo di svolgimento

Il corso si svolgerà da **aprile 2021**. Il periodo di avvio potrà subire variazioni in quanto il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.

Il calendario indicativo delle lezioni teoriche sarà a cadenza bisettimanale (due mezze giornate a settimana indicativamente con frequenza pomeridiana); per le fasi pratiche l'orario verrà concordato con le sedi di stage. Per le fasi teoriche il corso potrebbe essere realizzato in modalità a distanza.

Attestato

Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 “Organizzazione servizi” e n. 4 “Cura e gestione cliente”, relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento colloquio valutativo finale) – L.R. 12/2003.

L'attestato è tra quelli previsti come “titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum” per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della DGR N. 514/2009 e successivi provvedimenti in materia di Accreditamento dei servizi socio sanitari.

In caso di non completo superamento del colloquio valutativo finale, o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie. L'ammissione al colloquio valutativo finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica.

È previsto inoltre il rilascio dell'Attestato del corso Sicurezza sul lavoro – Formazione dei lavoratori rischio alto.

Costo

€ 900,00 esente IVA + € 2,00 marca da bollo, suddivisa in due rate (prima dell'avvio del corso: € 502,00; al raggiungimento del 50% del monte ore: € 400,00). In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata.

Sconto del 10% per ex allievi IRECOOP e per dipendenti o soci di cooperative associate a Confcooperative e loro familiari conviventi.

Informazioni e iscrizioni

Per manifestare il proprio interesse è necessario presentare domanda su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile presso la sede **IRECOOP ER di Bologna**, oppure sul sito www.irecoop.it. Non verranno accettate domande incomplete. Le domande possono essere consegnate di persona (su appuntamento) o via email e verranno accettate fino al raggiungimento dei posti disponibili, dando priorità all'ordine di arrivo.

Nessuna quota va versata in fase di iscrizione, ma solo alla conferma di ammissione e di avvio del corso.

Per iscrizioni e informazioni rivolgersi ai nostri uffici, dal lunedì al giovedì: 9.30-13.00 e 14.30-17.30; venerdì: 9.30-13.00

IRECOOP Emilia-Romagna – sede di Bologna

Via Calzoni, 1/3 – 40128 Bologna

Tel. 051/7099032 - sede.bologna@irecoop.it

coordinamento: **Angela De Tursi** - detursia@irecoop.it
