



Donne digitali e incremento dell'occupabilità

Operazione Rif. PA 2019-13475/RER presentata sul bando DGR 2279 del 22.11.2019,
approvata con DGR 254/2020 del 30/03/2020,
cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

All'interno dell'Operazione finanziata dalla Regione Emilia Romagna sono previste **attività gratuite** riservate a donne disoccupate e occupate, con qualifica professionale, diploma, laurea.

AREA 5 – RISOLUZIONE DI PROBLEMI

Obiettivi di area:

Il problem solving è una digital soft skill (con componenti "hard" relative alla conoscenza delle tecnologie abilitanti) fondamentale, tanto in contesti tradizionali quanto in quelli permeati dalla trasformazione digitale.

L'universo digitale non è di certo esente da intoppi, problemi e mal funzionamenti ai quali è necessario porre rimedio, così come può capitare di dover "essere creativi" per riuscire a superare momenti di impasse. Per esempio quando gli strumenti digitali che si utilizza non possiedono quella flessibilità di utilizzo che ci si aspetterebbe da loro o quando è necessario utilizzare un'applicazione per svolgere un'attività che sarebbe in realtà specifica di un'altra applicazione.

CORSO (40 ore ciascuno)	
1. DIGITAL PROBLEM SOLVING – BASE	Obiettivi: installare e configurare dispositivi fissi e mobili, conoscendo le caratteristiche dell'hardware e delle reti, risolvendo i problemi più comuni in ottica di ottimizzazione del funzionamento e prima di rivolgersi ad un centro di assistenza esterno
2. DIGITAL PROBLEM SOLVING - INTERMEDIO	Obiettivi: individuare e risolvere malfunzionamenti tecnici legati alle principali tecnologie ICT con una metodologia strutturata di intervento; affrontare varie tipologie di problemi di media complessità, identificare gli eventuali guasti e collaborare con il responsabile ICT aziendale alla ottimizzazione del funzionamento di un PC o di una rete, anche in ottica di sicurezza
3. DIGITAL PROBLEM SOLVING – AVANZATO	Obiettivi: effettuare attività di consulenza/formazione ed essere punto di riferimento in azienda per tutti gli aspetti legati ai malfunzionamenti hardware e software, sensibilizzando all'uso delle procedure di sicurezza comuni e intervenendo in modo autonomo e competente in caso di malfunzionamenti anche problematici, come riferimento interno ad eventuali operatori esterni di manutenzione/ripristino



Destinatari e criteri di accesso: donne in possesso di:

- qualifica o diploma professionale
- titolo di istruzione secondaria superiore
- titolo universitario

Le partecipanti potranno essere: donne in cerca di prima occupazione; disoccupate o iscritte alle liste di mobilità che hanno perso il lavoro; studentesse che hanno assolto il diritto-dovere all'istruzione-formazione; occupate, con contratti di lavoro di diverso tipo, con occupazioni atipiche o saltuarie, in CIG, lavoratrici autonome.

È necessario avere residenza o domicilio in Emilia Romagna. I percorsi verranno erogati in formazione a distanza e/o eventualmente in presenza quando le condizioni lo permetteranno, pertanto si dovrà poter disporre di un tablet o di un PC e di una connessione Internet.

I gruppi aula saranno composti in modo omogeneo per titolo di studio e per competenze digitali verificate dopo apposito test di ingresso. I progetti garantiscono modularità e componibilità (intra area ed extra area) fino ad un massimo di 7 percorsi (max 300 ore a persona)

Certificazione rilasciata: Attestato di frequenza (per ogni corso frequentato)

Distretti di svolgimento dell'attività ed Ente di formazione referente

Reggio Emilia: Fondazione Enaip, Irecoop Emilia Romagna, Fondazione A. Simonini, IAL, Nuovo Cescot

Castelnuovo ne' Monti: Fondazione Enaip

Montecchio: Aeca attraverso il suo associato Ciofs fp

Scandiano: Fondazione Enaip

Correggio: Fondazione Simonini

Guastalla: Fondazione Simonini

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: Fondazione Enaip Don G. Magnani, Via Guittone d'Arezzo 14, Reggio Emilia
Tel: 0522.321332 – Mail: donnedigitali@enaipre.it

