

TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI: Competenze Utili per l'esercizio del ruolo di Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A.)

PROFILO PROFESSIONALE	<p>La qualifica di riferimento è il Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi, figura professionale in grado di organizzare il processo di erogazione dei servizi, con particolare riferimento all'ambito socio sanitario, e di sapersi relazionare in maniera efficace con il cliente/utente.</p> <p>Il corso propone, per struttura e contenuti, tematiche utili a sviluppare le competenze utili all'esercizio del ruolo professionale di R.A.A (Responsabile Attività Assistenziali), contemplata all'interno della normativa sull'Accreditamento dei servizi e svolge, all'interno delle strutture residenziali socio assistenziali, funzioni di organizzazione e coordinamento dell'equipe di Operatori Socio Sanitari. Si pone inoltre come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS ed ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali.</p>
CONTENUTI DEL PERCORSO	<ul style="list-style-type: none"> ○ Il ruolo del Responsabile delle Attività Assistenziali ○ Le normative regionali e nazionali del comparto ○ La conduzione dei gruppi di lavoro ○ Le tecniche di gestione delle riunioni di lavoro e del personale in una prospettiva di sviluppo dei collaboratori ○ Metodologia di lavoro sociale ○ L'organizzazione di un nucleo/struttura organizzativa in una struttura assistenziale ○ Il progetto come strumento di integrazione professionale e organizzativa, la gestione e valutazione di un piano di lavoro ○ Strumenti e metodologie per la gestione organizzativa e la valutazione delle attività nel nucleo/unità organizzativa ○ L'integrazione fra sociale e sanitario ○ Problematiche psicologiche e relazionali nei servizi ○ Le principali problematiche relative alla gestione dell'utenza ○ Strumenti di valutazione dell'utenza ○ Sicurezza sul lavoro
DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO	<p>Il corso è rivolto a persone maggiorenni, occupate e disoccupate, residenti o domiciliati in Emilia-Romagna, in possesso della qualifica OSS e del diploma di scuola media superiore di secondo grado e di conoscenze e capacità pregresse inerenti l'area professionale "Gestione processi, progetti e strutture", acquisite mediante esperienza lavorativa coerente con l'area professionale sopracitata e il settore socio-assistenziale.</p> <p>Ai cittadini stranieri extra UE è inoltre richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno.</p> <p>L'ammissione è subordinata ad un colloquio in ingresso a cura del coordinatore del corso, atto a verificare i pre-requisiti formali (possesso di competenze/conoscenze e capacità pregresse e titoli di studio sopra richiamati), attitudinali (orientamento alla professione) e motivazionali</p>

	<p>(motivazione alla frequenza ed alla professione). A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.</p> <p>N.B. - Si specifica che, ai fini dell'esercizio del ruolo professionale di R.A.A. (Responsabile Attività Assistenziali) presso strutture residenziali socio assistenziali accreditate, è necessario essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diploma di scuola media secondaria di secondo grado ✓ Qualifica OSS ✓ Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo (tramite la frequenza al corso e il superamento del colloquio valutativo) <p>requisiti previsti all'interno dell'Allegato DB "PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l'accesso alle qualifiche previste", Allegato 1 "Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari", così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009.</p>
NUMERO PARTECIPANTI	20 partecipanti
DURATA E FREQUENZA	<p>170 ore (110 ore in aula + 60 di STAGE)</p> <p>Frequenza obbligatoria per il 70% del monte ore</p> <p>Sede di svolgimento: IRECOOP E.R. sede di Piacenza Viale Sant'Ambrogio 19</p>
PERIODO DI SVOLGIMENTO	Da Novembre 2018 a Giugno 2019
ATTESTATO RILASCIATO	<p>Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013).</p> <p>Attestato finale: Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 "Organizzazione servizi" e n. 4 "Cura e gestione cliente", relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento esame finale).</p> <p>Il Certificato rilasciato è tra quelli previsti come "titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum" per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della DGR N. 514/2009 e successivi provvedimenti in materia di Accreditamento dei servizi socio sanitari.</p> <p>In caso di non completo superamento dell'esame finale o di ritiro in itinere del corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie.</p>
COSTO	€ 900,00 + € 2,00 marca da bollo
RIFERIMENTI DI APPROVAZIONE	Operazione Rif PA 2012-10338/RER, autorizzata con Determinazione n. 13864 del 30/8/18 dalla Regione Emilia-Romagna.
MODALITA' DI CONSEGNA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE	Le manifestazioni di interesse devono pervenire sull'apposito modulo e potranno essere consegnate, complete della documentazione richiesta, di persona oppure tramite fax o mail.
ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI	Per iscrizione ed Informazioni contattare il coordinatore del Corso Emanuela Borella – borellae@irecoop.it - Tel. 0523/606131