



- **MASTER BIENNALE**
- **IN MEDIAZIONE FAMILIARE**
- **E DEI CONFLITTI**

- **Con focus su**
- **SOFT SKILLS e INTELLIGENZA EMOTIVA**

- **2° EDIZIONE**

dal 20 marzo 2020

Organizzato da:



insieme a



G.E.A.11
soft skills
WWW.GEA11.ORG

In collaborazione con:



flow to grow

Accreditato da:



ORDINE AVVOCATI
DEL FORO DI
PIACENZA



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
dell'Emilia Romagna

La mediazione familiare: di cosa si tratta?

Alla **mediazione familiare** e, per essa al mediatore, è affidato il non facile compito di trasformare il **disordine relazionale e affettivo** che connota lo stato di crisi della coppia in un processo creativo ed omeostatico.

La mediazione, nello specifico, **permette a ciascun componente del nucleo familiare di ritrovare stabilità ed equilibrio** e, in particolare, assicurare alla prole quel benessere complessivo che solo una crescita serena è in grado di salvaguardare.

Il **processo mediativo**, vista la sua natura complessa e delicata, non può che essere affidato a professionisti che, in quanto dotati di una duplice preparazione tecnico-pratica e relazionale, siano **in grado di aiutare i separandi nel difficile percorso, relazionale e giuridico che li attende**. La figura del mediatore si pone così in una corretta posizione di affiancamento e complementarietà rispetto ad altre figure professionali che partecipano al processo separativo.

IL MASTER IN PILLOLE

Percorso biennale di 363 ore totali, di cui:

- **262** di formazione in aula, incluse le esercitazioni
- **60** di supervisione e
- **20** di pratica guidata
- **20** di audio/videodidattica, in modalità distance e integrativa
- **1** di coaching individuale con assessment sul profilo di Intelligenza Emotiva

Il percorso formativo così strutturato è conforme a quanto previsto dalla Norma UNI 11644:2016 - par. 6.1.2

Le lezioni si svolgeranno con cadenza mensile:

- **venerdì dalle 14.00 alle 19.00**
- **sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00**



CHI SIAMO?

IRECOOP Emilia-Romagna dal 1979 accompagna persone e aziende nelle diverse fasi del percorso di crescita sia professionale che personale, provvedendo all'individuazione di strumenti e azioni dedicati e pensati per i singoli obiettivi.

Nata per soddisfare le esigenze formative delle Imprese rappresentate da Confcooperative Emilia Romagna, IRECOOP ER è diventata nel tempo un punto di riferimento per le Cooperative associate e non solo, maturando una forte esperienza nell'individuazione, nella progettazione e nel coordinamento di percorsi formativi a beneficio di persone e aziende.

ACCREDITAMENTI

IRECOOP Emilia-Romagna è accreditato:

- presso la **Regione Emilia-Romagna** per: Formazione Superiore, Formazione Continua e Permanente, Utenze Speciali (DGR 778/2004), Servizi per il Lavoro (DGR 1959/2016)
- presso il Fondo Interprofessionale **Fon.Coop** dal 2009
- presso il Fondo Interprofessionale **Fond. ER** dal 2014
- Provider **ECM** dal 2013 per la formazione continua delle professioni sanitarie
- in convenzione dal 2017 con l'**OASER** per il rilascio dei crediti formativi agli Assistenti Sociali

IL MASTER: la struttura



Il **Master Biennale in Mediazione Familiare e dei Conflitti** coinvolge i migliori esperti del settore, in grado di trasmettere l'eccellenza del sapere, saper fare e saper essere, che contraddistingue il loro quotidiano impegno di lavoro con le persone e per le persone.

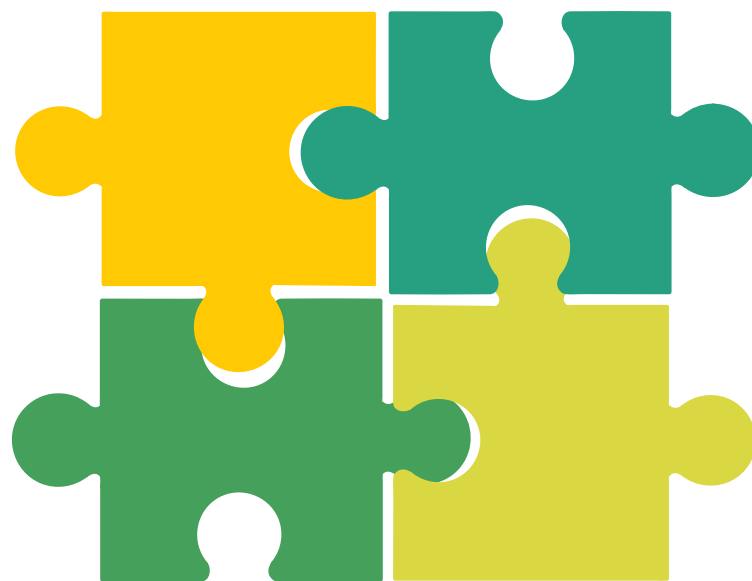
Il Master è strutturato in **moduli formativi declinati su quattro aree:**

- **Mediazione**
- **Diritto**
- **Psicologia**
- **Sociologia**

I moduli ricoprono tutti gli **ambiti della mediazione attivabile in ambienti conflittuali: la familiare, la sociale e quella scolastica**. In questo modo forniamo all'allievo le competenze e abilità specifiche per la risoluzione di conflittualità presenti in tutti i contesti relazionali. Vedremo affinità e differenze con la mediazione in famiglia, la mediazione coniugale e la family business meditation.

MEDIAZIONE

DIRITTO



PSICOLOGIA

SOCIOLOGIA

AREE DI
LAVORO

IL MASTER: la struttura



Il modello di mediazione scelto è quello pluralistico integrato, e ricomprende **il modello globale della mediazione (con accordo economico), della mediazione sistemica e il modello relazionale collegato al costrutto dell'Intelligenza Emotiva**. In questo percorso biennale **mettiamo al centro la PERSONA**, futuro mediatore dei conflitti a 360°. Proprio perché desideriamo aiutare le persone in un percorso serio e di consapevolezza ogni allievo lavorerà a un **performance test** sul proprio profilo di intelligenza emotiva e grazie una restituzione professionale e un affiancamento costante l'allievo potrà cogliere nei due anni numerosi strumenti concreti e tecniche utili al suo lavoro attuale e futuro, grazie alla comprensione del suo stile relazionale e di mediazione.

Grazie alla speciale collaborazione con **Flow to Grow**, in modo innovativo ed esperienziale, si lavorerà sull'improvvisazione teatrale ed i suoi messaggi più interessanti fusi in un workshop dedicato al *teatro della mediazione*.

*Nella data di apertura del Master verrà inoltre tenuta una LECTIO
MAGISTRALIS dal DOTTOR STEFANO BRUSATI,
Presidente del Tribunale di Piacenza*

11 SOFT SKILLS PER IL FUTURO



L'allievo svilupperà grazie allo speciale focus del Master le **11 soft skills chiave del metodo G.E.A.11 The Global Emotional Approach**, che gli consentiranno di promuovere modi alternativi di risolvere le controversie, abilità di raccogliere e organizzare in modo dettagliato informazioni, bisogni, aspettative dei clienti, nonché abilità di ascolto, di facilitazione negli accordi attraverso la creazione di nuove opzioni. L'allievo apprenderà come condurre una seduta efficace col cliente, con persone e coppie in ambienti conflittuali, nonché la capacità di comprendere una richiesta di intervento dopo un primo breve incontro e di **definire un 'contatto e un contratto' col cliente grazie al metodo A.R.O.U.N.D.** Entrambi i metodi sono stati sviluppati grazie a una lunga esperienza nella progettazione formativa per lo sviluppo delle soft skills e le neuroscienze di G.E.A.11.

• MENTORING

Ciascun allievo sarà seguito dal Mentor per tutta la durata del percorso, come affiancamento professionale. Verrà infatti istituito un **feedback corner tecnico in 12 aule, di gruppo o singolo (in questo caso, attivabile su prenotazione dell'allievo)**. Questo consentirà una costante assistenza pratica alle eventuali problematiche portate dagli allievi grazie a una riflessione costante sulle proprie modalità operative.

• PERFORMANCE COACHING

Ci sarà inoltre **una sessione personale di coaching sull'Intelligenza Emotiva con una professionista certificata Six Seconds Int. La sessione avrà la durata di un'ora ed è inclusa nel prezzo del master.**



I DOCENTI



AREA
MEDIAZIONE



CECILIA ELDESTEIN

Fondatrice e Presidente dell'Associazione Shinui - Centro di Consulenza sulla Relazione, Presidente CIPRA, Psicologa, Mediatrice Familiare, Counselor, Family Therapist, Docente presso il Master sull'Immigrazione dell'Università Cà Foscari di Venezia.



MASSIMO SILVANO GALLI

Pedagogista, Mediatore Familiare, Formatore, Supervisore, Autore.



MICHELA FOTI

Avvocato del Foro di Bologna, Mediatrice Familiare iscritta all'A.I.M.S., Associazione Internazionale Mediatori Sistemici, Autrice



MARIAPAOLA TAGLIAFERRI

Avvocato del Foro di Piacenza, mediatore e formatore, Coordinatore territoriale Aequitas ADR e NLP Master Trainer and Facilitator



DAVIDE BIOLLO

Mediatore Familiare, Osservatore AIMeF, Mediatore Civile e Commerciale



ROBERTO PISCOPO

Consulente, Docente in Diritto di Famiglia in corsi accreditati da svariati albi professionali, Magistrato già Presidente del Tribunale di Parma

AREA
DIRITTO



ALBERTO PELLAI

Medico, Psicoterapeuta, Ricercatore presso il dipartimento di Scienze Biomediche dell'Università degli Studi di Milano, Scrittore e Formatore



ELENA CRISTOFORI

Psicologa, Formatrice e Mediatrice Familiare



BIANCAMARIA ACITO

Psicologa dello sviluppo e perinatale, Mediatrice Familiare, Co-fondatrice dell'Associazione Quisipù



AMBRA PISCOPO

Mentore, Mediatrice familiare e dei conflitti, Counselor REICO e Formatore specializzata in Intelligenza Emotiva con Daniel Goleman, Certified by Six Seconds International, Fondatrice GEA11.org e flowtograd.it



GABRIELE SALVINI

Coach professionista iscritto ad A.I.C.P., giurista d'impresa e mediatore civile con pluriennale esperienza accreditata in gestione del conflitto"



MARCELLO SAVI

Direttore artistico, Attore, Formatore, Fondatore della scuola di improvvisazione teatrale Traattori. Ideatore di flowtograd.it

AREA
PSICOLOGIA & PEDAGOGIA

AREA
SOFT SKILLS & SOCIOLOGIA



A CHI È RIVOLTO IL MASTER?



Professionisti della relazione, operatori del mondo cooperativo, del sociale, del mondo legale ed educativo e tutti coloro che vogliono sviluppare le loro competenze di **mediazione dei conflitti**, migliorando la capacità di condurre colloqui in cui il conflitto è un aspetto importante.

REQUISITI

- **Laurea triennale in area umanistica, sanitaria, sociale.**
- In alternativa: persone con diploma di istruzione secondaria superiore e con adeguata e documentata esperienza professionale di almeno cinque anni nelle aree sociali educative, sanitarie, psicologiche e tutte quelle esperienze professionali di gestione della conflittualità nell'area della famiglia, della coppia e delle relazioni sociali.



SBOCCHI PROFESSIONALI



- Libera professione
- Associazioni
- Case famiglia
- Cooperative
- Istituti scolastici
- Strutture pubbliche e private che offrono servizi di mediazione familiare



ACCREDITAMENTI:



- il **Consiglio dell'ordine degli Avvocati di Piacenza** ha deliberato l'accREDITAMENTO del Master con **n. 12 crediti** (6 per anno) **formativi non frazionabili** (con l'obbligo dell'80% del corso)
- l' **OASER, Ordine degli Assistenti Sociali dell'Emilia Romagna**, ha deliberato l'accREDITAMENTO del Master con **n. 45 crediti formativi** (con l'obbligo dell'80% del corso)
- è previsto, inoltre, il rilascio di **crediti ECM per i professionisti sanitari** interessati per alcuni specifici all'interno del Master.



ESAMI & ATTESTATI

Al termine del percorso teorico-pratico di 262 ore, **i partecipanti che avranno frequentato almeno l'80% della didattica frontale potranno sostenere:**

- **Esame di I livello**, scritto, pratico e orale (discussione tesina), al termine della formazione teorica, il cui superamento consentirà di ricevere un **Attestato di idoneità alla supervisione didattica e professionale.**

Dopo circa 9 mesi, una volta concluso il **periodo di pratica e supervisione di 80 ore** complessive (in questo caso non sono previste assenze), si svolgerà un:

- **Esame di II livello**, che consiste in un colloquio valutativo e nella discussione della tesina sul periodo di pratica guidata e supervisione svolto. In seguito a tale prova, sarà rilasciato da IRECOOP ER un **Attestato di qualifica professionale di Mediatore Familiare.**



INFO

ISCRIZIONI

La scadenza per le iscrizioni è il **7 marzo 2020**.

Per l'iscrizione si richiede la compilazione della **scheda di iscrizione, l'invio del CV e una lettera di presentazione** via mail al seguente indirizzo buscae@irecoop.it

Ai fini dell'ammissione, è previsto un colloquio conoscitivo presso Irecoop ER (in data e orario da concordare).

COME RAGGIUNGERCI

La sede del Master, e a cui rivolgersi per approfondimenti, è **IRECOOP EMILIA ROMAGNA di Piacenza - Viale S. Ambrogio 19 - 4° Piano**.

E' dotata di ampie aule luminose, a 5 minuti a piedi dalla stazione e facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e con ampi parcheggi nelle vicinanze.

L'Ente è a disposizione per informazioni su possibilità di pernottamento convenzionate a Piacenza.

La sede è aperta dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 17.30, il venerdì dalle 8.30 alle 14.30.

Email: sede.piacenza@irecoop.it Tel: **0523/606131**

COSTO

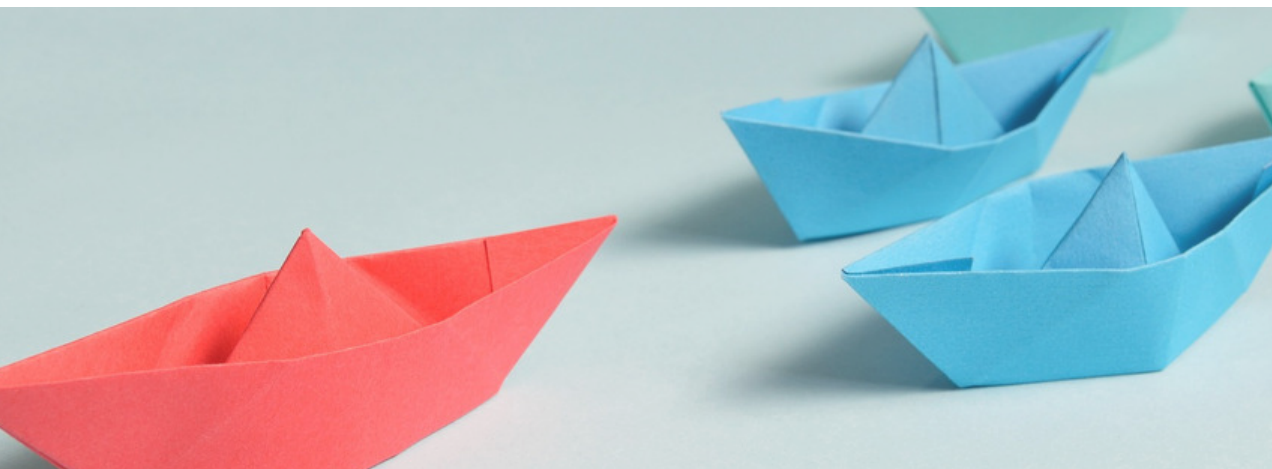
€ 4350 esente IVA + 2€ marca da bollo

Con possibilità di pagamento rateale oppure **sconto del 10%**:

€ 3915 esente IVA + 2€ marca da bollo

- a tutti gli iscritti entro il **29 febbraio 2020**
- a chi paga in unica soluzione
- ai dipendenti di cooperative aderenti a Confcooperative e ai loro familiari
- ai soci Aequitas

La quota comprende anche la fornitura di dispense e materiale on line. Sono esclusi i costi dei testi specifici indicati dai singoli docenti.





IRECOOP EMILIA-ROMAGNA Sede di Piacenza
Viale S. Ambrogio 19
0523/606131 sede.piacenza@irecoop.it

Visita il sito www.irecoop.it