

MANAGER PER I SERVIZI SOCIALI

TERMINE ISCRIZIONI: 10/10/2018

PROFILO PROFESSIONALE	Il manager per servizi sociali ha un ruolo manageriale, di coordinamento o responsabilità all'interno di strutture socio assistenziali, centri diurni, servizi per minori, attività di assistenza a domicilio, centri socio riabilitativi, servizi di accoglienza per richiedenti asilo. Il corso permette anche di acquisire la qualifica di 'Tecnico esperto nella gestione dei servizi' una figura in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in una costanza di rapporto con il cliente/utente.
MODULI E CONTENUTI DEL PERCORSO	Focus del corso saranno i seguenti moduli: <ul style="list-style-type: none">• Comunicazione e relazione con il cliente• Coordinamento e controllo di gestione dei servizi erogati• Programmazione e organizzazione del servizio• Posizionamento dei servizi• Il sistema qualità dei servizi socio-sanitari e assistenziali• Project work Alcuni dei contenuti che saranno affrontati durante il corso: <ul style="list-style-type: none">• Accreditemento dei servizi previsto dalla regione Emilia Romagna;• Tecniche per la gestione e conduzione delle equipe di lavoro;• Processi di decisione condivisa;• Caratteristiche delle principali tipologie di utenze: anziani, portatori di handicap, fisico o psichico, minori con disagio, richiedenti asilo.• La gestione dell'impresa: strumenti di pianificazione e di budget.• Gestione e reclutamento del personale;• Caratteristiche del mercato/sistema di Riferimento e mappatura del territorio;• Principali tecniche di benchmark;• Utilizzo dei canali digitali (piattaforme e social) per la comunicazione all'esterno delle attività/servizi dell'impresa;• Principi di riferimento per la costruzione di un sistema qualità per le strutture socio-assistenziali.
DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO	Il corso è rivolto a persone occupate con esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso, residenti o domiciliati in Emilia Romagna. È richiesto inoltre il possesso di Diploma di scuola superiore di secondo grado. Le eventuali persone straniere devono essere in possesso di permesso di soggiorno e traduzione del titolo di studio se acquisito all'estero, oltre che di una buona conoscenza della lingua italiana scritta e parlata.

CRITERI DI SELEZIONE	In caso di iscrizioni superiori ai posti disponibili, la selezione, prevedrà: <ul style="list-style-type: none"> • una prova scritta che verterà sul sistema dei servizi sociali in Emilia Romagna. • un colloquio individuale / motivazionale
NUMERO PARTECIPANTI	12
DURATA E FREQUENZA	Il corso è di complessive 240 ore di cui: 168 di aula e 72 di Project Work.
PERIODO DI SVOLGIMENTO	OTTOBRE 2018- MARZO 2019
ATTESTATO RILASCIATO	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un Certificato di Qualifica Professionale (ai sensi della DGR 739/2013) di "Tecnico Esperto nella Gestione dei Servizi".
COSTO	Il corso ha un costo totale di 1600 euro, pagabile in 3 rate. E' previsto uno sconto per chi salda in un'unica soluzione.
RIFERIMENTI DI APPROVAZIONE	Operazione RIF. PA. 2012-9685/RER, autorizzata con Determinazione n. 8367 del 01/06/2018 dalla Regione Emilia Romagna.
MODALITA' DI CONSEGNA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE E INFORMAZIONI	Le domande di iscrizione alla selezione dovranno pervenire entro il 10/10/2018 presso Irecoop E.R. sede di Rimini o alla mail: gugnelli@irecoop.it Per informazioni: TEL. 0541-792945, FAX 0541-791641 Il modulo di iscrizione è scaricabile dal sito IRECOOP: www.irecoop.it
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	I docenti sono tutti professionisti che operano nelle imprese sociali con esperienza di didattica pluriennale in percorsi professionalizzanti.