



MANAGER DEI SERVIZI SOCIALI - PIACENZA -

Il percorso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previa formale richiesta di autorizzazione alla Regione Emilia-Romagna.

Profilo professionale

Il **Manager dei servizi sociali** ha un ruolo manageriale, di coordinamento o responsabilità all'interno di strutture socio assistenziali, centri diurni, servizi per minori, attività di assistenza a domicilio, centri socio riabilitativi, servizi di accoglienza per richiedenti asilo.

La Qualifica riconosciuta che viene rilasciata di "Tecnico esperto nella gestione dei servizi", a cui si riferisce il percorso formativo, è una figura professionale in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in costante rapporto con il cliente/utente. Il percorso formativo è declinato sulle competenze specifiche dei servizi socio-sanitari, in relazione al ruolo di Coordinatore di struttura.

PERIODO

il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti

DURATA

240 ore
(168 in aula e 72 di project work)

COSTO

1600€ esente IVA + 2€ di marca da bollo
(suddivisa in tre rate)

Moduli

- Accreditamento dei servizi previsto dalla regione Emilia Romagna;
 - Tecniche per la gestione e conduzione delle equipe di lavoro;
 - Processi di decisione condivisa;
 - Caratteristiche delle principali tipologie di utenze: anziani, portatori di handicap, fisico o psichico, minori con disagio, richiedenti asilo;
 - La gestione dell'impresa: strumenti di pianificazione e di budget;
 - Gestione e reclutamento del personale;
 - Caratteristiche del mercato/sistema di Riferimento e mappatura del territorio;
 - Principali tecniche di benchmark;
 - Utilizzo dei canali digitali (piattaforme e social) per la comunicazione all'esterno delle attività/servizi dell'impresa;
 - Principi di riferimento per la costruzione di un sistema qualità per le strutture socio-assistenziali.
 - Sicurezza sul lavoro
-

Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a persone:

- occupate con esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso;
- residenti o domiciliate in Regione Emilia-Romagna
- in possesso del Diploma di scuola secondaria di secondo grado

Le persone straniere devono essere in possesso di permesso di soggiorno e traduzione del titolo di studio se acquisito all'estero, oltre che di una buona conoscenza della lingua italiana scritta e parlata.

Il corso partirà al raggiungimento del numero minimo di iscritti (16).

Criteri di selezione

L'ammissione è subordinata ad un colloquio in ingresso a cura del coordinatore del corso atto a verificare:

- pre-requisiti formali (titolo di studio, esperienze lavorative coerenti con il percorso formativo, conoscenza della lingua italiana)
- curriculum del candidato/a
- aspetti attitudinali (orientamento alla professione)
- aspetti motivazionali (motivazione alla frequenza e alla professione).

Durante il colloquio potranno essere somministrati test contenutistici (lingua italiana) e attitudinali.

Costo

€ 1600 esente IVA + € 2 marca da bollo suddivisa in 3 rate:

- 1) € 602 prima dell'avvio del corso
- 2) € 500 al raggiungimento del 50% del monte ore
- 3) € 500 entro il termine e prima dell'esame

In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata.

Attestato

Certificato di Qualifica professionale di “Tecnico esperto nella gestione dei servizi” (previo superamento esame finale) – L.R. 12/2003. In caso di non completo superamento dell’esame finale o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie. L’ammissione all’esame finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica.

L’attestato rilasciato può contribuire - unitamente all’esperienza nel ruolo - ad adeguare il curriculum formativo e professionale di Coordinatore responsabile di struttura/servizio (come indicato all’interno dell’Allegato DB “PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l’accesso alle qualifiche previste”, Allegato 1 “Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell’art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari”, così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009).

La valutazione dell’adeguatezza o meno del curriculum compete al soggetto gestore del servizio.

Sono previsti inoltre il rilascio dell’Attestato di Aggiornamento Sicurezza sul lavoro. Formazione dei lavoratori e Attestato corso sicurezza per Preposto.

Informazioni e iscrizioni

Per manifestare il proprio interesse è necessario presentare domanda su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile sul sito www.irecoop.it.

Le domande potranno essere inoltrate complete della documentazione richiesta via email.

Per iscrizioni e informazioni rivolgersi ai nostri uffici, dal lunedì al giovedì: 9.30-13.00 e 14.30-17.30; venerdì: 9.30-13.00

IRECOOP Emilia Romagna – sede di Piacenza

Viale Sant'Ambrogio, 19 - 29121 Piacenza

Tel. 0523/606131

E-mail: sede.piacenza@irecoop.it

coordinatrice del corso: **Emanuela Borella - borellae@irecoop.it**