

## OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

Formazione per la promozione e la vendita del prodotto tipico di qualità

**TERMINE ISCRIZIONI: 20/09/2018**

<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	L'operatore del punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio. La figura professionale verrà formata nello specifico su tecniche, strumenti e tecnologie per far conoscere i prodotti del territorio e dar loro visibilità.
<b>CONTENUTI DEL PERCORSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruolo e contesto del profilo professionale</li> <li>- Sicurezza sul lavoro generale e specifica-rischio medio</li> <li>- English for sales</li> <li>- Utilizzo macchine per lo stoccaggio merci</li> <li>- Preparazione merci dal magazzino</li> <li>- Criteri di esposizione delle merci</li> <li>- Vendita digitale Caratteristiche delle merci e sistemi di sicurezza</li> <li>- Commercializzazione del prodotto di nicchia</li> <li>- Attrezzature dell'area vendite</li> <li>- Tecniche di vendita e stili comunicativi</li> <li>- Customer satisfaction</li> <li>- Apparecchiature per le operazioni di cassa</li> <li>- Controllo registrazioni e incassi</li> <li>- Stage</li> </ul>
<b>DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO</b>	<p>Il progetto è rivolta a 12 persone non occupate in possesso dei seguenti requisiti:</p> <p><b>REQUISITI FORMALI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro presso un centro per l'impiego dell'Emilia Romagna</li> <li>- Residenza o domicilio in Regione Emilia Romagna;</li> <li>- Assolvimento dell'obbligo del diritto e dovere all'istruzione e/o formazione</li> <li>- Per gli stranieri: possesso di regolare permesso di soggiorno</li> </ul> <p><b>REQUISITI SOSTANZIALI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per gli stranieri: conoscenza della lingua italiana di base;</li> <li>- Per tutti gli iscritti: conoscenza della lingua inglese di base e dell'informatica di base;</li> </ul> <p>I requisiti sostanziali saranno verificati attraverso appositi test scritti.</p> <p><b>MODALITA' DI ISCRIZIONE:</b></p> <p>Il modulo di adesione, reperibile sul sito <a href="http://www.irecoop.it">www.irecoop.it</a>, dovrà giungere in formato originale compilato e completo di tutti gli allegati richiesti c/o Irecoop sede Ravenna entro le ore 18.00 del giorno 20/09/2018.</p>
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	12
<b>CRITERI DI SELEZIONE</b>	<p>La selezione, previo accertamento dell'identità dei partecipanti, prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Test cultura generale</li> </ul>



Unione europea  
Fondo sociale europeo



	<p>-Colloquio individuale / motivazionale.</p> <p>La graduatoria finale sarà pubblicata sul sito <a href="http://www.irecoop.it">www.irecoop.it</a>, affissa presso la sede dell'ente ed inviata ai contatti mail dei candidati. Le prove di selezione si svolgeranno indicativamente una settimana prima dell'avvio del corso e saranno comunicate ai candidati con congruo anticipo.</p> <p>La selezione si terrà tra il 24 e il 26 settembre 2018 presso la sede di Irecoop Ravenna.</p>
<b>DURATA E FREQUENZA</b>	Il corso è di complessive 600 ore di cui: 360 di aula e 240 di stage in azienda.
<b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>	L'avvio del corso è previsto per il 04/10/2018 con termine ad Aprile 2019 (periodo indicativo). Il periodo di svolgimento potrà subire variazioni in base a mutate esigenze di programmazione.
<b>ATTESTATO RILASCIATO</b>	Al termine del percorso, <u>previo superamento dell'esame finale</u> , verrà rilasciato un Certificato di Qualifica Professionale (ai sensi della DGR 739/2013) di "OPERATORE DEL PUNTO VENDITA". In caso di non completo superamento dell'esame finale o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie; L'ammissione all'esame finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica. È previsto inoltre – per quanti non in possesso – il rilascio dell'Attestato del corso Sicurezza sul lavoro – Formazione dei lavoratori.
<b>RIFERIMENTI DI APPROVAZIONE</b>	RIF.PA 2017-9346/RER Operazione "FOOD AND TOURISM", progetto 3 "OPERATORE DEL PUNTO VENDITA", approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 573 del 23/04/2018 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.
<b>COSTO</b>	Gratuito
<b>ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI</b>	IRECOOP E.R. Soc. Coop. sede di Ravenna, Via Galilei N° 2, 48018, Faenza (RA) Referente: Cornigli Jessica Tel. 0546.665523 Email: <a href="mailto:corniglij@irecoop.it">corniglij@irecoop.it</a> - <a href="mailto:sede.ravenna@irecoop.it">sede.ravenna@irecoop.it</a>

#### SONO PARTNER DEL PROGETTO:

CO.F.R.A. SOC.COOP, I SAPORI COOPERATIVI COOPERATIVA AGRICO, NEGOZI QUIDANOI