

OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

Formazione per la promozione e la vendita del prodotto tipico di qualità

TERMINE ISCRIZIONI: 1/10/2018, entro le ore 13.00

| | |
|--|--|
| <p>PROFILO PROFESSIONALE</p> | <p>L'Operatore del punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio. Il corso è finalizzato al rilascio della Qualifica di Operatore del Punto Vendita con competenze specifiche nella promozione e vendita (anche tramite strumenti di e-commerce) del prodotto enogastronomico tipico di qualità.</p> |
| <p>CONTENUTI DEL PERCORSO</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Profilo professionale; - organizzazione del punto vendita, spaccio aziendale e retail; - sicurezza e igiene del punto vendita (I.81/08, sicurezza – rischio alto, sistema HACCP); - stoccaggio e approntamento merci (gestione delle scorte e del magazzino, sistemi di stoccaggio e movimentazione, tracciabilità, utilizzo carrelli elevatori); - allestimento e riordino merci (visual merchandising, attrezzature e arredi punto vendita, tecniche espositive); - vendita e assistenza clienti (accoglienza e servizio al cliente, attività promozionali, social media per il commercio); - marketing territoriale (promozione del territorio attraverso gli spacci aziendali, produzioni tipiche e di qualità, itinerari ed eventi turistici ed enogastronomici); - registrazione vendite (normativa fiscale, funzionamento registratore di cassa, barcode, prezzatura, sistemi di pagamento tradizionali e elettronici, strumenti di e-commerce); - inglese turistico; - STAGE. |
| <p>DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO</p> | <p>I destinatari del progetto sono persone <u>non occupate</u> in possesso dei seguenti REQUISITI FORMALI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assolvimento al diritto/dovere all'istruzione/formazione; - residenza o domicilio in Emilia Romagna; - per le persone straniere; possesso di regolare permesso di soggiorno. <p>I REQUISITI FORMALI verranno accertati sulla base della documentazione prodotta dal candidato (scheda di iscrizione e allegati richiesti).</p> <p>I candidati devono essere in possesso dei seguenti REQUISITI SOSTANZIALI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizzo del pacchetto Office (Word e Excel); - conoscenza della lingua inglese (livello B1); - per gli stranieri: conoscenza eccellente della lingua italiana. |



Unione europea
Fondo sociale europeo

| | |
|------------------------------------|--|
| | I REQUISITI SOSTANZIALI verranno verificati con test su Office e Inglese (B1), e colloquio preliminare di approfondimento all'atto della consegna della scheda di iscrizione. |
| NUMERO PARTECIPANTI | 13 |
| CRITERI DI SELEZIONE | Alla selezione sono ammessi i soli candidati in possesso dei requisiti formali e sostanziali previsti (vedi box "Destinatari e requisiti di accesso"). La selezione sarà su: - test di cultura generale - colloquio motivazionale/individuale La selezione si terrà tra il 2 e il 3 ottobre 2018 presso la sede di Irecoop Modena. |
| DURATA E FREQUENZA | Il corso è di complessive 600 ore di cui: 360 di aula e 240 di stage in azienda. |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO | Ottobre 2018 - Febbraio 2019 |
| ATTESTATO RILASCIATO | Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un Certificato di Qualifica Professionale (ai sensi della DGR 739/2013) di "OPERATORE DEL PUNTO VENDITA". |
| RIFERIMENTI DI APPROVAZIONE | RIF.PA 2017-9346/RER Operazione "FOOD AND TOURISM", progetto 5 "OPERATORE DEL PUNTO VENDITA", approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 573 del 23/04/2018 cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. |
| COSTO | Gratuito |
| ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI | IRECOOP E.R. Soc. Coop. sede di Modena, Via Emilia Ovest 101, 41124, Modena Referente: Elena Mattioli Tel. 059-3367118 - fax 059-821682 Email: mattiolie@irecoop.it - sede.modena@irecoop.it |

SONO PARTNER DEL PROGETTO:

Caseificio 4 Madonne soc. agr. coop.; Caseificio Rio San Michele soc. agr. coop.; Caseificio sociale Santa Maria soc. agr. coop.; Caseificio San Silvestro soc. agr. coop.; Cantina di Carpi e Sorbara s.a.c.; Cantina di Santa Croce s.a.c.; Cantina Settecani s.a.c.; Cantina Sociale Formigine Pedemontana s.a.c.; A Modo Bio s.a.s.; Kenako s.r.l.