

**TECNICO ESPERTO NELLE GESTIONE DEI SERVIZI:
Competenze Utili per l'esercizio del ruolo di Responsabile delle Attività
Assistenziali (R.A.A)**

(fatto salvo il possesso dei requisiti presenti nella DGR n. 514/2009)

**Operazione Rif. PA 2012-7980/RER autorizzata con determina num. 12829 del 04/08/2017
dalla Regione Emilia Romagna.**

PROFILO PROFESSIONALE	La qualifica di riferimento è il Tecnico esperto nella gestione di servizi professionale, figura che è in grado di organizzare il processo di erogazione dei servizi, con particolare riferimento all'ambito socio sanitario assistenziale, e di sapersi relazionare in maniera efficace con il cliente/utente.
CONTENUTI DEL PERCORSO MODULI	Il ruolo del Responsabile delle attività assistenziali. Le normative regionali e nazionali del comparto. La conduzione dei gruppi di lavoro. Le tecniche di gestione delle riunioni di lavoro e del personale in una prospettiva di sviluppo dei collaboratori. Metodologia di lavoro sociale; L'organizzazione di un nucleo/struttura organizzativa in una struttura assistenziale. Il progetto come strumento di integrazione professionale e organizzativa, la gestione e valutazione di un piano di lavoro. - Strumenti e metodologie per la gestione organizzativa e la valutazione delle attività nel nucleo/unità organizzativa. - L'integrazione fra sociale e sanitario – Problematiche psicologiche e relazionali nei servizi - Le attività di animazione coerenti con il progetto. - Le principali problematiche relative alla gestione dell'utenza - strumenti di valutazione dell'utenza.
DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO	Il corso è rivolto a occupati e disoccupati in possesso di conoscenze e capacità pregresse inerenti l'area professionale acquisiti mediante esperienza lavorativa coerente con l'area professionale "Gestione processi, progetti e strutture" e il settore socio-assistenziale, preferibilmente in possesso della qualifica OSS, in possesso del diploma di scuola media secondaria di secondo grado, residenti o domiciliati in Emilia Romagna, e se cittadini stranieri extra UE in possesso di regolare permesso di soggiorno. L'ammissione è subordinata ad un colloquio in ingresso, atto a verificare i pre-requisiti formali (possesso di competenze/conoscenze e capacità pregresse e titoli di studio sopra richiamati), attitudinali (orientamento alla professione) e motivazionali (motivazione alla frequenza ed alla professione). A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo.
NUMERO PARTECIPANTI	25 partecipanti
DURATA E FREQUENZA	170 ore Frequenza obbligatoria per il 70% del monte ore Sede di svolgimento: IRECOOP E.R. sede di Parma Via Sonnino 35/A – 43126 Parma
PERIODO DI SVOLGIMENTO	Da Ottobre 2017 a Aprile 2018
ATTESTATO RILASCIATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013).

	<p>Attestato finale: Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 “Organizzazione servizi” e n. 4 “Cura e gestione cliente”, relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento esame finale).</p> <p>L’attestato è tra quelli previsti come “titolo preferenziale per attestare l’adeguatezza del curriculum” per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della Del. G.R. 514/2009 “Accreditamento servizi socio-sanitari servizi anziani e disabili”.</p> <p>In caso di non completo superamento dell’esame finale o di ritiro in itinere del corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie.</p>
COSTO	€ 900,00 (con possibilità di rateizzazione) + € 2,00 marca da bollo
MODALITA’ DI CONSEGNA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE	Le manifestazioni di interesse devono pervenire sull’apposito modulo e potranno essere consegnate, complete della documentazione richiesta, di persona oppure tramite fax o mail.
ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI	Per iscrizione ed Informazioni contattare il coordinatore del Corso Angela Piacente – piacentea@irecoop.it - Tel. 0521/1790340