

TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI:

Competenze Utili per l'esercizio del ruolo di: Responsabile delle Attività Assistenziali

TERMINE ISCRIZIONI: 28/02/2019

PROFILO PROFESSIONALE	La qualifica di riferimento è il Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi, figura professionale che è in grado di organizzare il processo di erogazione dei servizi, con particolare riferimento all'ambito socio sanitario assistenziale, e di sapersi relazionare in maniera efficace con il cliente/utente.
CONTENUTI DEL PERCORSO MODULI	<ul style="list-style-type: none"> - Introduzione al percorso formativo ed al ruolo - Comunicazione e relazione - Analisi dei bisogni e piano di assistenza individualizzato - Programmazione e organizzazione del servizio - Il sistema qualità dei servizi socio-sanitari e assistenziali - Sicurezza generale e specifica - rischio alto - STAGE AZIENDALE
DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO	<p>Il corso è rivolto a occupati e disoccupati in possesso di conoscenze e capacità pregresse inerenti l'area professionale acquisite mediante esperienza lavorativa coerente con l'area professionale e il settore socio-assistenziale, in possesso della qualifica OSS, in possesso del diploma di scuola media secondaria di secondo grado, residenti o domiciliati in Emilia Romagna, e se cittadini stranieri extra UE in possesso di regolare permesso di soggiorno.</p> <p>L'ammissione è subordinata ad un colloquio in ingresso, atto a verificare i pre-requisiti formali (possesso di competenze/conoscenze e capacità pregresse e titoli di studio sopra richiamati), attitudinali (orientamento alla professione) e motivazionali (motivazione alla frequenza ed alla professione). A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo.</p>
NUMERO PARTECIPANTI	18 partecipanti.
DURATA E FREQUENZA	<p>170 (110 ore aula + 60 ore stage).</p> <p>Frequenza obbligatoria per il 70% del monte ore.</p> <p>Sede di svolgimento: IRECOOP E.R. sede di Bologna Palazzo Confcooperative – Via Calzoni 1/3 – 40128 Bologna.</p>
PERIODO DI SVOLGIMENTO	Il corso verrà indicativamente attivato a partire da febbraio con durata fino a luglio 2019. Il periodo di avvio potrà subire variazioni in quanto il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Il calendario indicativo delle lezioni teoriche sarà a cadenza bisettimanale (due mezze giornate a settimana indicativamente con frequenza pomeridiana); per le fasi pratiche l'orario verrà concordato con le sedi di stage. Il corso per le fasi teoriche si terrà presso la sede IRECOOP di Bologna.

ATTESTATO RILASCIATO	<p>Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013).</p> <p>Attestato finale: Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 “Organizzazione servizi” e n. 4 “Cura e gestione cliente”, relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento esame finale).</p> <p>L’attestato è tra quelli previsti come “titolo preferenziale per attestare l’adeguatezza del curriculum” per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della Del. G.R. 514/2009 “Accreditamento servizi socio-sanitari servizi anziani e disabili”.</p> <p>In caso di non completo superamento dell’esame finale o di ritiro in itinere del corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie.</p>
COSTO	<p>€ 900,00 esente IVA + € 2,00 marca da bollo, suddiviso in due rate (prima dell’avvio del corso: € 502,00; al raggiungimento del 50% del monte ore: € 400,00). In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata. Sconto del 10% per ex allievi IRECOOP e per dipendenti o soci di cooperative associate a Confcooperative e loro familiari conviventi.</p>
MODALITA’ DI CONSEGNA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE	<p>Per manifestare il proprio interesse è necessario presentare domanda (di persona, oppure tramite fax o mail) su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile presso la sede IRECOOP di Bologna, oppure sul sito www.irecoop.it. Non verranno accettate domande incomplete. Le domande verranno accettate fino al raggiungimento dei posti disponibili, dando priorità all’ordine di arrivo. Prima scadenza per la presentazione delle iscrizioni: entro il 28 febbraio 2019. Nessuna quota va versata in fase di iscrizione, ma solo alla conferma di ammissione e di avvio del corso.</p>
ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI	<p>Per iscrizione ed Informazioni contattare il coordinatore del Corso Angela De Tursi – detursia@irecoop.it - Tel. 051/7099012.</p>
RIFERIMENTI DI APPROVAZIONE	<p>Operazione RIF. PA n. 2012-10724/RER autorizzata con Determinazione n. 21350 del 18/12/2018 dalla Regione Emilia-Romagna.</p>