

**TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI:
COMPETENZE UTILI PER L'ESERCIZIO DEL RUOLO DI
RESPONSABILE DELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI**

TERMINE ISCRIZIONE: 30/1/2019

PROFILO PROFESSIONALE	<p>La qualifica di riferimento è il Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi, figura professionale in grado di organizzare il processo di erogazione dei servizi, con particolare riferimento all'ambito socio sanitario, e di sapersi relazionare in maniera efficace con il cliente/utente.</p> <p>Il corso propone, per struttura e contenuti, tematiche utili a sviluppare le competenze utili all'esercizio del ruolo professionale di R.A.A (Responsabile Attività Assistenziali), contemplata all'interno della normativa sull'Accreditamento dei servizi e svolge, all'interno delle strutture residenziali socio assistenziali, funzioni di organizzazione e coordinamento dell'equipe di Operatori Socio Sanitari. Si pone inoltre come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS ed ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali.</p>
MODULI DEL CORSO	<ul style="list-style-type: none"> - Introduzione al percorso formativo ed al ruolo - Comunicazione e relazione - Analisi dei bisogni e piano di assistenza individualizzato - Programmazione e organizzazione del servizio - Il sistema qualità' dei servizi socio-sanitari e assistenziali - Sicurezza generale e specifica rischio alto - Stage
DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO	<p>I destinatari del corso sono 15 maggiorenni occupati o disoccupati, in possesso di conoscenze e capacità pregresse inerenti l'area professionale "Gestione processi, progetti e strutture", acquisite mediante esperienza lavorativa coerente con l'area professionale sopracitata e il settore socio-assistenziale.</p> <p>REQUISITI DI AMMISSIONE (alla data di scadenza del presente avviso –30/11/2018)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Essere maggiorenni occupati o disoccupati 2. Avere residenza o domicilio in Regione Emilia Romagna 3. Essere In possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado 4. Essere in possesso della qualifica di Oss 5. Aver maturato esperienza significativa lavorativa nel settore e in possesso di conoscenze e capacità pregresse nell'area professionale, acquisite mediante esperienza professionale e/o percorsi di formazione/istruzione 6. Per i cittadini stranieri occorre la regolarità del permesso di soggiorno e la conoscenza della lingua italiana parlata e scritta <p>Le domande verranno accolte con riserva di verifica dei requisiti al momento dell'ammissione. L'ammissione è subordinata ad un colloquio in ingresso a cura del coordinatore del corso, atto a verificare i pre-requisiti formali (possesso di competenze/conoscenze e capacità pregresse e titoli di studio sopra richiamati), attitudinali (orientamento alla professione) e motivazionali (motivazione alla frequenza ed alla professione). A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.</p> <p>N.B. – Si specifica che, ai fini dell'esercizio del ruolo professionale di R.A.A. (Responsabile Attività Assistenziali), è necessario essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diploma di scuola media secondaria di secondo grado

	<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica OSS • Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo (tramite la frequenza al corso e il superamento del colloquio valutativo) <p>requisiti previsti all'interno dell'Allegato DB "PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l'accesso alle qualifiche previste", Allegato 1 "Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi socio-sanitari", così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009.</p>
DURATA E FREQUENZA	<p>DURATA: 170 ore, di cui 60 di stage (si precisa che nel caso di persone occupate, non sarà possibile svolgere lo stage presso l'azienda d'appartenenza).</p> <p>FREQUENZA: La frequenza è obbligatoria per il 70% del monte ore totale. Il corso si svolgerà due pomeriggi la settimana</p>
PERIODO DI SVOLGIMENTO	<p><u>FEBBRAIO - LUGLIO 2019</u></p> <p><i>Il periodo di svolgimento potrà subire variazioni in base a mutate esigenze di programmazione.</i></p>
RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI	<p>Il riconoscimento di crediti formativi è consentito in relazione a pregresse esperienze di istruzione e/o formazione che corrispondano a specifici contenuti del corso di formazione, con relativa attivazione del servizio SRFC.</p>
ATTESTATO RILASCIATO	<p>Al termine del Corso è previsto un esame finale per il rilascio di 2 Unità di Competenza (n. 2 "Organizzazione servizi" e n. 4 "Cura e gestione cliente") afferenti la qualifica di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (ai sensi del DGR 739/2013-Sistema regionale delle Qualifiche della Regione Emilia Romagna).</p> <p>Il Certificato rilasciato è tra quelli previsti come "titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum" per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della DGR N. 514/2009 e successivi provvedimenti in materia di Accreditamento dei servizi socio sanitari.</p>
RIFERIMENTI DI APPROVAZIONE	<p>Operazione RIF. PA. n. 2012-10494/RER autorizzata con Deliberazione num. 16179 del 10/10/2018 dalla Regione Emilia Romagna.</p>
COSTO	<p>La quota di partecipazione al corso è di € 902,00</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 302 in fase di iscrizione - La restante quota sarà da versare in 2 rate. Si precisa che in caso di ritiro non verranno restituite le quote già versate. <p><u>La quota comprende:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • frequenza del corso • materiale didattico in formato elettronico, scaricabile dall'area riservata del sito di IRECOOP o fruibile direttamente in aula • assicurazione INAIL • visite mediche (dove necessario) • svolgimento del periodo di stage presso le strutture convenzionate • prove di esame e rilascio di attestato di Certificato di Competenze (in caso di esito positivo dell'esame finale) oppure Scheda Capacità e Conoscenze, in caso di non superamento completo o parziale dell'esame.

**MODALITA' DI
CONSEGNA DELLA
DOMANDA DI
ISCRIZIONE E
CONTATTI PER
INFORMAZIONI**

Le domande di iscrizione, redatte su apposito modulo e corredate della documentazione richiesta, dovranno essere consegnate direttamente o inviate mezzo posta raccomandata, entro e non oltre le ore 13.00 del **30/01/2018**. Le domande devono essere inviate a **IRECOOP ER Viale Caduti di Marzabotto, 38 Rimini** tel. 0541/792945 e-mail: tiraferrig@irecoop.it (rif. Gianluca Tiraferrì)

Alla domanda dovranno essere allegati:

- 1 fotografia formato tessera
- Allegato 1 "Requisiti specifici relativi al PERSONALE per operare nei servizi/strutture socio-sanitari accreditati ai sensi della DGR 514-2009 e ss.mm.ii." firmato
- fotocopia della carta di identità e codice fiscale
- fotocopia titolo di studio
- fotocopia qualifica O.S.S.
- fotocopia permesso di soggiorno (per cittadini stranieri)
- fotocopia del codice fiscale
- eventuali documenti integrativi (es. attestati corsi inerenti,...)
- curriculum vitae