

**Corso di formazione professionale
TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI
Competenze utili per l'esercizio del ruolo di
RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI (R.A.A.)**

PROFILO PROFESSIONALE	<p>Il Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A.) svolge, all'interno delle strutture residenziali socio assistenziali, funzioni di organizzazione e coordinamento dell'equipe di Operatori Socio Sanitari. Si pone inoltre come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS ed ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali.</p> <p>La qualifica professionale di riferimento è il <i>Tecnico esperto nella gestione di servizi</i>, profilo declinato nel settore socio-assistenziale sulle competenze specifiche dell'organizzazione dei servizi e della cura e gestione dell'utente.</p>
CONTENUTI DEL PERCORSO	<p>Il ruolo del RAA: responsabilità, aspetti etici e privacy Le normative regionali e nazionali del comparto e l'integrazione fra sociale e sanitario La conduzione dei gruppi di lavoro in una prospettiva di sviluppo dei collaboratori Metodologia del lavoro sociale L'organizzazione della struttura assistenziale Strumenti di monitoraggio e verifica nell'erogazione del servizio Realizzazione, gestione e valutazione del piano di lavoro Strumenti di rilevazione della qualità percepita Elaborazione di azioni di miglioramento del servizio Gestione dei disservizi e dei reclami La relazione con l'utenza, i familiari e le reti formali e informali di cura: bisogni, approcci, modalità Sicurezza sul lavoro Stage</p>
DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO	<p>Il corso di formazione è rivolto a persone sia occupate che non occupate, in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - possesso di qualifica OSS – Operatore Socio Sanitario - possesso di Diploma di Scuola Media Superiore, o titolo equipollente - esperienza lavorativa coerente con l'area professionale e il settore socio-assistenziale - residenza o domicilio in Regione Emilia Romagna <p>se cittadini stranieri, possesso inoltre di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - permesso di soggiorno in corso di validità - buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta - traduzione del titolo di studio <p>L'ammissione è subordinata ad un colloquio di selezione in cui verranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pre-requisiti formali (titolo di studio, esperienze lavorative coerenti con il percorso formativo, conoscenza della lingua italiana) - curriculum del candidato/a - aspetti attitudinali (orientamento alla professione) - aspetti motivazionali (motivazione alla frequenza ed alla professione). <p>Durante il colloquio potranno essere somministrati test contenutistici (lingua italiana) e attitudinali.</p> <p><u>Verranno ammessi al corso i candidati che otterranno il punteggio minimo di idoneità (60/100), con riguardo all'ordine di arrivo delle domande fino al raggiungimento dei posti disponibili.</u></p> <p>N.B. – Si specifica che, ai fini dell'esercizio del ruolo professionale di R.A.A. (Responsabile Attività Assistenziali), è necessario essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diploma di scuola media secondaria di secondo grado • Qualifica OSS

	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo (tramite la frequenza al corso e il superamento del colloquio valutativo) <p>requisiti previsti all'interno dell'Allegato DB "PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l'accesso alle qualifiche previste", Allegato 1 "Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari", così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009.</p>
NUMERO PARTECIPANTI	16
DURATA E FREQUENZA	170 ore, suddivise in 110 ore di teoria e 60 ore di stage. La frequenza è obbligatoria (minimo 70% del monte ore).
PERIODO DI SVOLGIMENTO	Il corso verrà indicativamente attivato a partire da aprile 2019 con durata fino a settembre 2019. Il periodo di avvio potrà subire variazioni in quanto il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Il calendario indicativo delle lezioni teoriche sarà a cadenza bisettimanale (due mezze giornate a settimana indicativamente con frequenza pomeridiana); per le fasi pratiche l'orario verrà concordato con le sedi di stage. Il corso per le fasi teoriche di terrà presso la sede IRECOOP di Reggio Emilia.
ATTESTATO RILASCIATO	Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 "Organizzazione servizi" e n. 4 "Cura e gestione cliente", relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento colloquio valutativo finale) – L.R. 12/2003. Il Certificato rilasciato è tra quelli previsti come "titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum" per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della DGR N. 514/2009 e successivi provvedimenti in materia di Accreditamento dei servizi socio sanitari. In caso di non completo superamento del colloquio valutativo finale, o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie. L'ammissione al colloquio valutativo finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica. È previsto inoltre il rilascio dell'Attestato del corso Sicurezza sul lavoro - Formazione dei lavoratori rischio alto.
QUOTA DI PARTECIPAZIONE	€ 900,00 esente IVA + € 2,00 marca da bollo, suddivisa in due rate (prima dell'avvio del corso: € 502,00; al raggiungimento del 50% del monte ore: € 400,00). In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata. Sconto del 10% per ex allievi IRECOOP e per dipendenti o soci di cooperative associate a Confcooperative e loro familiari conviventi.
MODALITA' DI CONSEGNA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE	Per manifestare il proprio interesse è necessario presentare domanda (di persona, oppure tramite fax o mail) su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile presso la sede IRECOOP di Reggio Emilia, oppure sul sito www.irecoop.it . Non verranno accettate domande incomplete. Le iscrizioni verranno accettate a partire dal 3 dicembre 2018 con scadenza iscrizioni il 18 marzo 2019. Al di fuori del periodo di iscrizione è possibile segnalare il proprio interesse all'indirizzo mail sede.reggioemilia@irecoop.it . Gli interessati verranno contattati all'apertura delle iscrizioni. Nessuna quota va versata in fase di iscrizione, ma solo alla conferma di ammissione e di avvio del corso.
ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI	Per informazioni ed iscrizioni rivolgersi ai nostri uffici, dal lunedì al giovedì: 9.30-13.00 e 14.30-17.30; venerdì: 9.30-13.00 IRECOOP Emilia Romagna Largo Marco Gerra, 1 – Palazzo Confcooperative - 42124 Reggio Emilia Tel. 0522-546333 – Fax 0522-546335 E-mail: sede.reggioemilia@irecoop.it coordinatrice del corso: dott.ssa Elisa Mariani

Il percorso formativo verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni previste, previa richiesta e autorizzazione al rilascio della certificazione formale prevista da parte della Regione Emilia Romagna.