

# MANAGER DEI SERVIZI SOCIALI

## Tecnico esperto nella gestione dei servizi

<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	<p>Il <i>Manager dei servizi sociali</i> ha un ruolo manageriale, di coordinamento o responsabilità all'interno di strutture socio assistenziali, centri diurni, servizi per minori, attività di assistenza a domicilio, centri socio riabilitativi, servizi di accoglienza per richiedenti asilo.</p> <p>La Qualifica riconosciuta che viene rilasciata di "<i>Tecnico esperto nella gestione dei servizi</i>", a cui si riferisce il percorso formativo, è una figura professionale in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in costante rapporto con il cliente/utente. Il percorso formativo è declinato sulle competenze specifiche dei servizi socio-sanitari, in relazione al ruolo di <i>Coordinatore di struttura</i>.</p>
<b>CONTENUTI DEL PERCORSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accreditamento dei servizi previsto dalla regione Emilia Romagna;</li> <li>- Tecniche per la gestione e conduzione delle equipe di lavoro;</li> <li>- Processi di decisione condivisa;</li> <li>- Caratteristiche delle principali tipologie di utenze: anziani, portatori di handicap, fisico o psichico, minori con disagio, richiedenti asilo;</li> <li>- La gestione dell'impresa: strumenti di pianificazione e di budget;</li> <li>- Gestione e reclutamento del personale;</li> <li>- Caratteristiche del mercato/sistema di Riferimento e mappatura del territorio;</li> <li>- Principali tecniche di <i>benchmark</i>;</li> <li>- Utilizzo dei canali digitali (piattaforme e social) per la comunicazione all'esterno delle attività/servizi dell'impresa;</li> <li>- Principi di riferimento per la costruzione di un sistema qualità per le strutture socio-assistenziali.</li> <li>- Sicurezza sul lavoro</li> </ul>
<b>DOCENZE</b>	<p>I docenti del corso sono professionisti che operano in imprese sociali o strutture pubbliche, con pluriennale esperienza didattica in percorsi professionalizzanti.</p>
<b>DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO</b>	<p>Il corso è rivolto a persone occupate con esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso, residenti o domiciliati in Emilia Romagna. È richiesto il possesso di Diploma di scuola superiore di secondo grado. Le persone straniere devono essere in possesso di permesso di soggiorno e traduzione del titolo di studio se acquisito all'estero, oltre che di una buona conoscenza della lingua italiana scritta e parlata.</p>
<b>CRITERI DI SELEZIONE</b>	<p>L'ammissione è subordinata ad un colloquio di selezione in cui verranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pre-requisiti formali (titolo di studio, esperienze lavorative coerenti con il percorso formativo, conoscenza della lingua italiana)</li> <li>- curriculum del candidato/a</li> <li>- aspetti attitudinali (orientamento alla professione)</li> <li>- aspetti motivazionali (motivazione alla frequenza ed alla professione).</li> </ul> <p>Durante il colloquio potranno essere somministrati test contenutistici (lingua italiana) e attitudinali.</p> <p>Verranno ammessi al corso i candidati che otterranno il punteggio minimo di idoneità (60/100), con riguardo all'ordine di arrivo delle domande, fino al raggiungimento dei posti disponibili.</p>
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	<p>Il corso sarà attivato al raggiungimento di n. 16 partecipanti.</p>
<b>DURATA E FREQUENZA</b>	<p>Il corso è di complessive 240 ore di cui 168 di aula e 72 di Project Work.</p>

<b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>	<p>Il corso verrà indicativamente attivato a partire da Aprile 2019 con durata fino a Novembre 2019. Il periodo di avvio potrà subire variazioni in quanto il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Il calendario indicativo delle lezioni teoriche sarà a cadenza bisettimanale (due mezze giornate a settimana indicativamente con frequenza mattutina); Il corso per le fasi teoriche di terrà presso la sede IRECOOP di Reggio Emilia. Il <i>project work</i> potrà essere svolto in autonomia o presso le strutture di provenienza</p>
<b>ATTESTATO RILASCIATO</b>	<p>Certificato di Qualifica professionale di <i>“Tecnico esperto nella gestione dei servizi”</i> (previo superamento esame finale) – L.R. 12/2003. In caso di non completo superamento dell’esame finale o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie. L’ammissione all’esame finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica.</p> <p>L’attestato rilasciato può contribuire - unitamente all’esperienza nel ruolo - ad adeguare il curriculum formativo e professionale di <i>Coordinatore responsabile di struttura/servizio</i> (come indicato all’interno dell’Allegato DB “PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l’accesso alle qualifiche previste”, Allegato 1 “Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell’art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi socio-sanitari”, così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009).</p> <p>La valutazione dell’adeguatezza o meno del curriculum compete al soggetto gestore del servizio.</p> <p>Sono previsti inoltre – per quanti non in possesso - il rilascio dell’Attestato corso sicurezza sul lavoro. Formazione dei lavoratori - rischio alto e Attestato corso sicurezza per Preposto.</p>
<b>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</b>	<p>€ 1.600,00 suddivisa in due rate (prima dell’avvio del corso: € 900,00; al raggiungimento del 50% del monte ore: € 700,00) in nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata.</p> <p>Sconto del 10% per ex allievi IRECOOP e per dipendenti/soci di cooperative associate a Confcooperative e loro familiari.</p>
<b>MODALITA’ DI CONSEGNA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE</b>	<p>Per manifestare il proprio interesse è necessario presentare domanda (di persona, oppure tramite posta, fax o mail) su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile presso la sede IRECOOP di Reggio Emilia, oppure sul sito <a href="http://www.irecoop.it">www.irecoop.it</a>. Non verranno accettate domande incomplete. Le domande verranno accettate fino al raggiungimento dei posti disponibili, dando priorità all’ordine di arrivo. Scadenza per la presentazione delle <b>iscrizioni: entro il 30/03/2019.</b></p> <p>Nessuna quota va versata in fase di iscrizione, ma solo alla conferma di ammissione e di avvio del corso.</p>
<b>ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI</b>	<p>Per informazioni ed iscrizioni rivolgersi ai nostri uffici, dal lunedì al giovedì: 9.30-13.00 e 14.30-17.30; venerdì: 9.30-13.00</p> <p style="text-align: center;"><b>IRECOOP Emilia Romagna</b>  <b>Largo Marco Gerra, 1 – Palazzo Confcooperative - 42124 Reggio Emilia</b>  <b>Tel. 0522-546333 – Fax 0522-546335</b>  <b>E-mail: <a href="mailto:sede.reggioemilia@irecoop.it">sede.reggioemilia@irecoop.it</a></b>  <b><a href="http://www.irecoop.it">www.irecoop.it</a></b>  <b>coordinatrice del corso: Dott.ssa Elisa Mariani</b></p>

*Il percorso formativo verrà attivato previa richiesta e autorizzazione al rilascio della certificazione formale prevista da parte della Regione Emilia Romagna*