



RECEPTIONIST CON COMPETENZE IN SOCIAL MEDIA - RIMINI -

Rif. PA 2018-11150/RER - Operazione MANAGEMENT E ACCOGLIENZA TURISTICA, approvata con DGR 692/2019 del 06/05/2019
co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

Profilo professionale

Il Receptionist con Competenze in Social Media si occupa dell'accoglienza clienti, registrazioni e pratiche amministrative, gestione prenotazioni e cassa.

Inoltre cura la presenza dell'hotel nei social media e nelle piattaforme online dedicate al turismo.

QUANDO

ottobre 2019 -
febbraio 2020

DURATA

300 ore
(180 in aula e 120 di
stage)

COSTO

GRATUITO

Contenuti del percorso

- Gestione delle prenotazioni, accoglienza del cliente, pratiche amministrative, monitoraggio della qualità dei servizi offerti.
- Individuazione attese e bisogni dell'ospite, modalità e tecniche di allestimento degli spazi comuni, procedure per la registrazione degli arrivi e delle partenze.
- Gestione della presenza dell'impresa sui social media, al fine di ampliare la platea di possibili clienti, in particolare per quanto riguarda quelli provenienti dall'estero.
- Promozione degli eventi organizzati dall'hotel, al fine di creare più interesse per la struttura e creare occasioni di condivisione.
- Gestione degli spazi comuni in modo da assecondare la relazione tra gli ospiti e favorire una maggior condivisione dell'hotel sul web.
- Tecniche per rendere l'impresa maggiormente visibile ai clienti esteri, in modo da favorire l'acquisto delle camere on line.
- Stage presso strutture alberghiere

Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a **12 persone disoccupate**.

Requisiti di accesso:

- maggiore età
- residenza o domicilio in Emilia Romagna
- l'assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione

Per i cittadini stranieri:

- possesso di regolare permesso di soggiorno
- conoscenza della lingua italiana
- titolo di studio riconosciuto come equipollente all'assolvimento dell'obbligo scolastico

Per l'iscrizione è necessario:

- copia del documento di identità che attesti residenza o domicilio in Regione Emilia-Romagna (o eventuale autocertificazione dello stesso);
- copia della Dichiarazione di Immediata Disponibilità rilasciata dal Centro per l'Impiego
- copia del titolo di studio o autocertificazione dello stesso.

Per gli stranieri: copia del permesso di soggiorno valido.

Criteri di selezione

Se il numero dei candidati supera il numero dei posti disponibili (12) è prevista una selezione mediante:

- **colloquio** individuale / motivazionale, condotto dall'esperto di selezione
- **test di cultura generale**, con alcuni riferimenti al settore turistico.

Per entrambi saranno utilizzati strumenti di osservazione che garantiscano trasparenza, imparzialità e omogeneità di valutazione.

Periodo di svolgimento

Il corso inizierà l'**11 OTTOBRE 2019** e terminerà a **FEBBRAIO 2020**.

Il corso avrà una durata di **300 ore**, di cui **180 di teoria** e **120 di stage**.

Attestato

Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 3 e n. 4, relative alla qualifica professionale di **OPERATORE DELLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA**.

Informazioni e iscrizioni

Le domande di iscrizione dovranno essere redatte su apposito modulo e consegnate **entro il 07/10/2019** a:
IRECOOP ER Via Caduti di Marzabotto, 38 - 47922 Rimini

Per informazioni:

IRECOOP Emilia-Romagna – sede di Rimini

Via Caduti di Marzabotto, 38 – 47922 Rimini

Tel. 0541/792945

responsabile del corso: **Chiara Muratori - muratoric@irecoop.it**