

TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI: COMPETENZE UTILI PER L'ESERCIZIO DEL RUOLO DI RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI (RAA)

PROFILO PROFESSIONALE	<p>La qualifica di riferimento è il Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi, figura professionale che è in grado di organizzare il processo di erogazione dei servizi, con particolare riferimento all'ambito socio sanitario assistenziale e di sapersi relazionare in maniera efficace con il cliente/utente. Nello specifico, il Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A.) svolge, all'interno delle strutture residenziali socio assistenziali, funzioni di organizzazione e coordinamento dell'equipe di Operatori Socio Sanitari. Si pone inoltre come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS ed ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali.</p>
CONTENUTI DEL PERCORSO E MODULI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Il ruolo del Responsabile delle attività assistenziali ○ Le normative regionali e nazionali del comparto ○ La conduzione dei gruppi di lavoro ○ Le tecniche di gestione delle riunioni di lavoro e del personale in una prospettiva di sviluppo dei collaboratori ○ Metodologia di lavoro sociale ○ L'organizzazione di un nucleo/struttura organizzativa in una struttura assistenziale ○ Il progetto come strumento di integrazione professionale e organizzativa, la gestione e valutazione di un piano di lavoro ○ Strumenti e metodologie per la gestione organizzativa e la valutazione delle attività nel nucleo/unità organizzativa ○ L'integrazione fra sociale e sanitario ○ Problematiche psicologiche e relazionali nei servizi ○ Le attività di animazione coerenti con il progetto ○ Le principali problematiche relative alla gestione dell'utenza – strumenti di valutazione dell'utenza ○ Sicurezza sul lavoro
DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO	<p>Il corso è rivolto a persone maggiorenni, occupate e disoccupate, residenti o domiciliati in Emilia Romagna, in possesso di conoscenze e capacità pregresse inerenti l'area professionale acquisite mediante esperienza lavorativa coerente con l'area professionale e il settore socio-assistenziale, preferibilmente in possesso della qualifica OSS e del diploma di scuola media secondaria di secondo grado; i cittadini stranieri extra UE devono essere in possesso di regolare permesso di soggiorno.</p> <p>N.B. – Si specifica che, ai fini dell'esercizio del ruolo professionale di R.A.A. (Responsabile Attività Assistenziali) presso strutture residenziali socio assistenziali accreditate, è necessario essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diploma di scuola media secondaria di secondo grado ● Qualifica OSS ● Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo (tramite la frequenza al corso e il superamento del colloquio valutativo) <p>requisiti previsti all'interno dell'Allegato DB "PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l'accesso alle qualifiche previste", Allegato 1 "Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari", così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009.</p>

CRITERI SELEZIONE	<p>L'ammissione è subordinata ad un colloquio in ingresso, atto a verificare i pre-requisiti formali (possesso di competenze/conoscenze e capacità pregresse e titoli di studio sopra richiamati), attitudinali (orientamento alla professione) e motivazionali (motivazione alla frequenza ed alla professione). A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo.</p> <p>Il corso si attiverà al raggiungimento di n. 18 partecipanti.</p>
DURATA E FREQUENZA	<p>DURATA: 170 ore di cui 60 di STAGE.</p> <p>FREQUENZA: La frequenza è obbligatoria per il 70% del monte ore totale</p>
PERIODO DI SVOLGIMENTO	Da metà novembre 2018 a maggio 2019
SEDE DI SVOLGIMENTO	IRECOOP ER Via G. Galilei N° 2 (C/o Centro Commerciale Le Cicogne)– Faenza (RA)
ATTESTATO RILASCIATO	<p>Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013).</p> <p>Attestato finale: Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 "Organizzazione servizi" e n. 4 "Cura e gestione cliente", relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento esame finale).</p> <p>Il Certificato rilasciato è tra quelli previsti come "titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum" per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della DGR N. 514/2009 e successivi provvedimenti in materia di Accreditamento dei servizi socio sanitari.</p>
COSTO	<p>€900,00 (esente IVA art. 10 dpr 633/72) + 2 euro di marca da bollo con possibilità di pagamento diviso in due rate.</p> <p>La quota comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frequenza del corso - Ampio materiale didattico cartaceo e in formato elettronico, scaricabile dall'area riservata del sito di IRECOOP - Assicurazione INAIL - Organizzazione dello stage - Prove di esame e rilascio di attestato di Qualifica Professionale (in caso di esito positivo dell'esame finale) oppure Certificato di Competenze, oppure Scheda Capacità e Conoscenze, in caso di non superamento completo o parziale dell'esame.
MODALITA' DI CONSEGNA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE	<p>Le domande di iscrizione dovranno essere redatte sull'apposito modulo e pervenire (sia a mano che per posta ordinaria) ad IRECOOP in Via Galilei 2, 48018 Faenza (RA).</p> <p>Alla domanda dovranno essere allegati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 fotografia formato tessera - fotocopia della carta di identità - fotocopia titolo di studio - fotocopia del codice fiscale - eventuali documenti integrativi (es. attestato OSS, attestati corsi inerenti ...) - curriculum vitae in cui sono evidenziate le esperienze lavorative attinenti l'area professionale <p>Se cittadino straniero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - permesso di soggiorno in regola con la normativa vigente se cittadino extra europeo - attestazione di regolarità di soggiorno se cittadino UE - copia del titolo di studio in originale con traduzione certificata in italiano <p>SCADENZA ISCRIZIONI: 31/10/2018</p>
RIFRIMENTI DI APPROVAZIONE	Operazione RIF. PA. 2012-10336 autorizzata con Determinazione n. 13864 del 30/08/2018 dalla Regione Emilia-Romagna
ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI	<p>IRECOOP E.R. sede Provinciale Ravenna: Via di Roma N° 108 - 48121 Ravenna (RA)</p> <p>Via Galilei N° 2 – 48018 Faenza (RA)</p>

Referente: Sara Goldoni - Tel 0546/665523; fax 0546/699418 sede.ravenna@irecoop.it - www.irecoop.it
