



TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Competenze utili per l'esercizio del ruolo di Responsabile delle attività assistenziali (RAA) - FORLI' -

Il percorso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previa formale richiesta di autorizzazione alla Regione Emilia-Romagna.

Profilo professionale

Il Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A.) svolge, all'interno delle strutture residenziali socio assistenziali, funzioni di organizzazione e coordinamento dell'equipe di Operatori Socio Sanitari. Si pone inoltre come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS e ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali.

La qualifica professionale di riferimento è il Tecnico esperto nella gestione di servizi, profilo declinato nel settore socio-assistenziale sulle competenze specifiche dell'organizzazione dei servizi e della cura e gestione dell'utente.

QUANDO

marzo - novembre
2021

DURATA

170 ore
(110 in aula e 60 di
stage)

COSTO

900€ esente IVA
+ 2€ di marca da bollo
(suddivisa in due rate)

Moduli

- Introduzione al percorso formativo e al ruolo
- Comunicazione e relazione
- Analisi dei bisogni e piano di assistenza individualizzato
- Programmazione e organizzazione del servizio
- Il sistema qualità dei servizi socio-sanitari e assistenziali
- Sicurezza generale e specifica - rischio alto
- STAGE AZIENDALE

Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a persone in possesso dei seguenti

REQUISITI FORMALI

- età superiore a 18 anni
- titolo di studio o qualificazione di livello EQF non inferiore al 4° (es. qualifica OSS/certificato IFTS /diploma)

Se stranieri:

- permesso di soggiorno in corso di validità
- traduzione giurata del titolo di studio

REQUISITI SOSTANZIALI:

- esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del corso

Se stranieri:

- buona conoscenza della lingua italiana (parlata e scritta)

N.B. – Si specifica che, ai fini dell'esercizio del ruolo professionale di R.A.A. in servizi/strutture socio-sanitarie accreditate (DGR 514/2009), è necessario essere in possesso di:

- **Diploma di scuola media secondaria di secondo grado**

- **Qualifica OSS**

- **Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo**
(tramite la frequenza al corso e il superamento del colloquio valutativo)

Requisiti previsti all'interno dell'Allegato DB "PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l'accesso alle qualifiche previste", Allegato 1 "Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari", così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009.

L'ammissione al corso è subordinata all'esito positivo del colloquio con il coordinatore del corso, nel quale verranno valutati:

- possesso dei requisiti formali e sostanziali richiesti
- curriculum del candidato/a e documentazione fornita
- motivazione alla frequenza e alla professione

A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.

Periodo di svolgimento

Il corso si svolgerà da marzo a dicembre 2021.

Il periodo di avvio potrà subire variazioni in quanto in base a mutate esigenze di programmazione.

Il corso avrà una durata di **170 ore**, di cui **60 di STAGE** (conformemente a quanto previsto nella nota regionale prot. PG2012.0186147 del 30/07/12, si precisa che nel caso di persone occupate, non sarà possibile svolgere lo stage presso l'azienda d'appartenenza. In caso non fosse possibile individuare una sede di stage alternativa, sarà necessario sostituire le ore di stage, con il project work) con frequenza obbligatoria per il 70% del monte ore.

Il corso si svolgerà due pomeriggi la settimana.

La parte di aula potrebbe anche essere svolta in modalità webinar.

Attestato

Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 "Organizzazione servizi" e n. 4 "Cura e gestione cliente", relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento colloquio valutativo finale) – L.R. 12/2003.

L'attestato è tra quelli previsti come "titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum" per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della DGR N. 514/2009 e successivi provvedimenti in materia di Accreditamento dei servizi socio sanitari.

In caso di non completo superamento del colloquio valutativo finale, o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie. L'ammissione al colloquio valutativo finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica.

Costo

€ 900,00 esente IVA + € 2,00 marca da bollo, suddivisa in due rate (prima dell'avvio del corso: € 502,00; al raggiungimento del 50% del monte ore: € 400,00). In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata.

La quota comprende:

- frequenza del corso
 - materiale didattico in formato elettronico, scaricabile dall'area riservata del sito www.irecoop.it o fruibile direttamente in aula
 - assicurazione INAIL
 - svolgimento del periodo di stage presso le strutture convenzionate o organizzazione del project work
 - prove di esame e rilascio di attestato di Certificato di Competenze (in caso di esito positivo dell'esame finale) oppure Scheda Capacità e Conoscenze, in caso di non superamento completo o parziale dell'esame.
-

Informazioni e iscrizioni

Le domande di iscrizione dovranno essere redatte su apposito modulo e consegnate di persona o inviate mezzo posta raccomandata, entro le ore 13:00 del 26/03/2021 a: **IRECOOP ER Viale Italia 47, 47121 Forlì**

Alla domanda di iscrizione dovranno essere allegati:

- una fototessera
- fotocopia carta d'identità e codice fiscale
- fotocopia titolo di studio
- curriculum vitae
- eventuali documenti integrativi (es. attestati corsi inerenti, ...)
- fotocopia permesso di soggiorno (per cittadini stranieri)

IRECOOP Emilia-Romagna – sede di Forlì-Cesena

Viale Italia, 47 – 47121 Forlì

Tel. 0543/370671

coordinamento: **Samantha Bielli - biellis@irecoop.it**
