



TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI **Competenze utili per l'esercizio del ruolo di** **Responsabile delle attività assistenziali (RAA)** **- REGGIO EMILIA -**

Il percorso formativo verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni previste, previa richiesta e autorizzazione al rilascio della certificazione formale prevista da parte della Regione Emilia-Romagna

Profilo professionale

Il Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A.) svolge, all'interno delle strutture residenziali socio assistenziali, funzioni di organizzazione e coordinamento dell'equipe di Operatori Socio Sanitari. Si pone inoltre come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS e ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali.

La qualifica professionale di riferimento è il **Tecnico esperto nella gestione di servizi**, profilo declinato nel settore socio-assistenziale sulle competenze specifiche dell'organizzazione dei servizi e della cura e gestione dell'utente.

ISCRIZIONI

entro il
30/04/2020

DURATA

170 ore
(110 in aula e 60 di
stage)

COSTO

900€ esente IVA + 2€ di
marca da bollo
(suddivisa in due rate)

Moduli

Il ruolo del RAA: responsabilità, aspetti etici e privacy

Le normative regionali e nazionali del comparto e l'integrazione fra sociale e sanitario

La conduzione dei gruppi di lavoro in una prospettiva di sviluppo dei collaboratori

Metodologia del lavoro sociale

L'organizzazione della struttura assistenziale

Strumenti di monitoraggio e verifica nell'erogazione del servizio

Realizzazione, gestione e valutazione del piano di lavoro

Strumenti di rilevazione della qualità percepita

Elaborazione di azioni di miglioramento del servizio

Gestione dei disservizi e dei reclami

La relazione con l'utenza, i familiari e le reti formali e informali di cura: bisogni, approcci, modalità

Sicurezza sul lavoro

Stage

Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a **16 persone** maggiorenni, occupate e disoccupate, residenti o domiciliate in Emilia Romagna, in possesso di conoscenze e capacità attinenti l'area professionale "Gestione processi, progetti e strutture" e il settore socio-assistenziale acquisite mediante esperienza lavorativa, in possesso della Qualifica OSS e del Diploma di Scuola Media Superiore di secondo grado.

Ai cittadini stranieri extra UE è inoltre richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno, buona conoscenza della lingua italiana (scritta e orale) e traduzione del titolo di studio.

N.B. – Si specifica che, ai fini dell'esercizio del ruolo professionale di R.A.A. in servizi/strutture socio-sanitarie accreditate (DGR 514/2009), è necessario essere in possesso di:

- **Diploma di scuola media secondaria di secondo grado**

- **Qualifica OSS**

- **Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo**

(tramite la frequenza al corso e il superamento del colloquio valutativo)

Requisiti previsti all'interno dell'Allegato DB "PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l'accesso alle qualifiche previste", Allegato 1 "Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari", così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009.

L'ammissione è subordinata a un colloquio in ingresso, finalizzato a verificare:

- **i pre-requisiti formali** (titoli di studio, esperienze lavorative, conoscenza della lingua italiana)

- **il possesso di competenze, conoscenze e capacità pregresse**

- **gli aspetti attitudinali** (orientamento alla professione)

- **gli aspetti motivazionali** (motivazione alla frequenza e alla professione).

A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.

Periodo di svolgimento

Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. Il calendario indicativo delle lezioni teoriche sarà a cadenza bisettimanale (due mezze giornate a settimana indicativamente con frequenza mattutina); per le fasi pratiche l'orario verrà concordato con le sedi di stage.

Il corso per le fasi teoriche di terra è presso la sede IRECOOP di Reggio Emilia.

La frequenza è obbligatoria per il 70% del monte ore.

Attestato

Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 "Organizzazione servizi" e n. 4 "Cura e gestione cliente", relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento colloquio valutativo finale) – L.R. 12/2003.

L'attestato è tra quelli previsti come **"titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum"** per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della DGR N. 514/2009 e successivi provvedimenti in materia di Accredimento dei servizi socio sanitari.

In caso di non completo superamento del colloquio valutativo finale, o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie. L'ammissione al colloquio valutativo finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica.

È previsto inoltre il rilascio dell'Attestato del corso Sicurezza sul lavoro – Formazione dei lavoratori rischio alto.

Costo

€ 900,00 esente IVA + € 2,00 marca da bollo, suddivisa in due rate (prima dell'avvio del corso: € 502,00; al raggiungimento del 50% del monte ore: € 400,00). In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata.

È previsto uno sconto del 10% per ex allievi IRECOOP ER e per dipendenti o soci di cooperative associate a Confcooperative e loro familiari conviventi.

Informazioni e iscrizioni

Per manifestare il proprio interesse è necessario presentare domanda (di persona o via mail) su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile presso la sede IRECOOP ER di Reggio Emilia, oppure sul sito www.irecoop.it. Non verranno accettate domande incomplete.

Prima scadenza per la presentazione delle iscrizioni: **30 aprile 2020**

Nessuna quota va versata in fase di iscrizione, ma solo alla conferma di ammissione e di avvio del corso.

Per iscrizioni e informazioni rivolgersi a:

IRECOOP Emilia-Romagna – sede di Reggio Emilia
Largo Marco Gerra, 1 – Palazzo Confcooperative - 42124 Reggio Emilia
Tel. 0522-546333 – Fax 0522-546335
E-mail: sede.reggioemilia@irecoop.it
coordinatrice del corso: **Elisa Mariani**
